



Tjänstesektorns kompetensundersökning 2025



Innehåll:

Anställningsbehovet	7
Rekrytera kompetens	15
Yrkesroller	20
Kompetenser	27
Spotlights region	34
Spotlight bransch	58



Om undersökningen 1/2:

Syfte

Att kartlägga kompetensbehovet inom den privata tjänstesektorn.

Antal intervjuer

1530 intervjuer

Svarsfrekvens

13 procent

Fältperiod

13 december 2024 – 23 februari 2025

Urval

Företagen har valts ut genom Almegas medlemsregister. Alla företag har fått chansen att delta i undersökningen.

Om undersökningen 2/2:

Metod och målgrupp

Webbintervjuer med representanter ansvariga för rekrytering och kompetensförsörjning för företag inom den privata tjänstesektorn.

Antalen som behövs inom respektive yrkesroll räknas ut genom att göra om kategoriska skattningar till medeltal, där 2-5 st. ex. omvandlas till 3,5. Därefter har det totalt angivna talet räknas ut med en faktor baserad på svarsfrekvensen, så att det totala antalet skattas för hela urvalet. Därför ska det totala antalet yrkesroller som anges förstås som att det speglar Almegas medlemsföretags behov.



Uppdelning av tjänstesektorn

Då Almegas medlemsföretag representerar ett 60-tal olika branscher inom den svenska tjänstesektorn har elva delsektorer tagits fram för att segmentera tjänstesektorn. Detta har gjorts för att förenkla för respondenten och se till att de yrkesroller och kompetenser som visas är relevanta. Vissa delsektorer är underrepresenterade då Almega ej har full täckning inom hela tjänstesektorn.

Delsektor:

Antal/andel svar:

Bemanning och rekrytering	125 / 8%
Service, städ och fastigheter	259 / 17%
Hälsa, vård och omsorg	304 / 20%
Teknisk konsultation, juridik, arkitektur och revision	273 / 18%
Media, journalistik och språk	34 / 2%
Säkerhet	45 / 3%
IT/Telekom	26 / 2%
Transport och logistik	68 / 4%
Utbildning och pedagogik	210 / 14%
Fritid, turism, spel och fritid	49 / 3%
Övriga tjänstesektorn	119 / 8%

Om rapporten

Denna rapport presenterar ett urval av resultaten från en omfattande kartläggning av kompetensbehoven inom Sveriges privata tjänstesektor. Undersökningen är genomförd av Demoskop på uppdrag av Tjänstesektorns kompetensråd, bestående av Akademikerförbunden, Almega, Hotell- och restaurangfacket, Journalistförbundet, Ledarna, Seko, Unionen, Vision och Vårdförbundet.

I rapportens inledande del presenteras övergripande insikter för hela den privata tjänstesektorn, med fokus på anställningsbehov och svårigheter att rekrytera. Dessa insikter presenteras utifrån perspektiven delsektor, företagsstorlek och geografi.

Rapportens huvudfokus ligger på en ingående analys av vilka yrkesroller som är relevanta och de kompetenser som tjänsteföretagen efterfrågar. Ett särskilt värdefullt bidrag är den unika kartläggningen som kopplar samman specifika kompetenskrav med olika yrkesroller, vilket ger en tydlig bild av vilka färdigheter som krävs inom respektive område. I den senare delen av rapporten presenteras ett urval av dessa yrkes- och kompetensbehov för varje delsektor, samt utifrån geografiska områden.

Anställningsbehovet



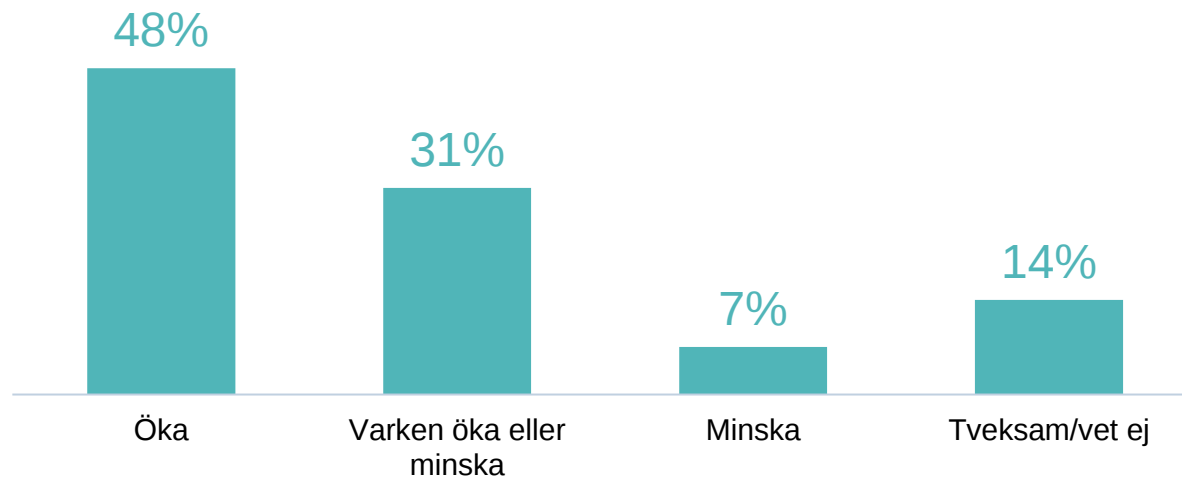


Tydligt att tjänstesektorn förväntas att växa

Runt hälften av alla företag i tjänstesektorn uppger att de kommer att behöva öka antalet anställda inom tre år och på lite längre sikt är siffran densamma. Detta gäller till stor del oavsett företagsstorlek, den största andelen återfinns båda bland mellanstora företag och de största företagen.

Skillnaderna när det kommer till branscher och geografi är däremot större. Inom vissa branscher uppger runt sju av tio företag att de behöver öka antalet anställda inom de närmsta åren, medan i andra är det lägre än två av tio. Likaså finner vi att företag i Småland med öarna och Västsverige i högst grad anger att de behöver rekrytera fler personer, medan de i Mellersta Norrland uppger det i lägst grad.

Företagens rekryteringsbehov 1-3 år



Andel som angett öka per företagsstorlek

Antal
anställda

0 - 9



45%

10 - 49



52%

50 - 249



46%

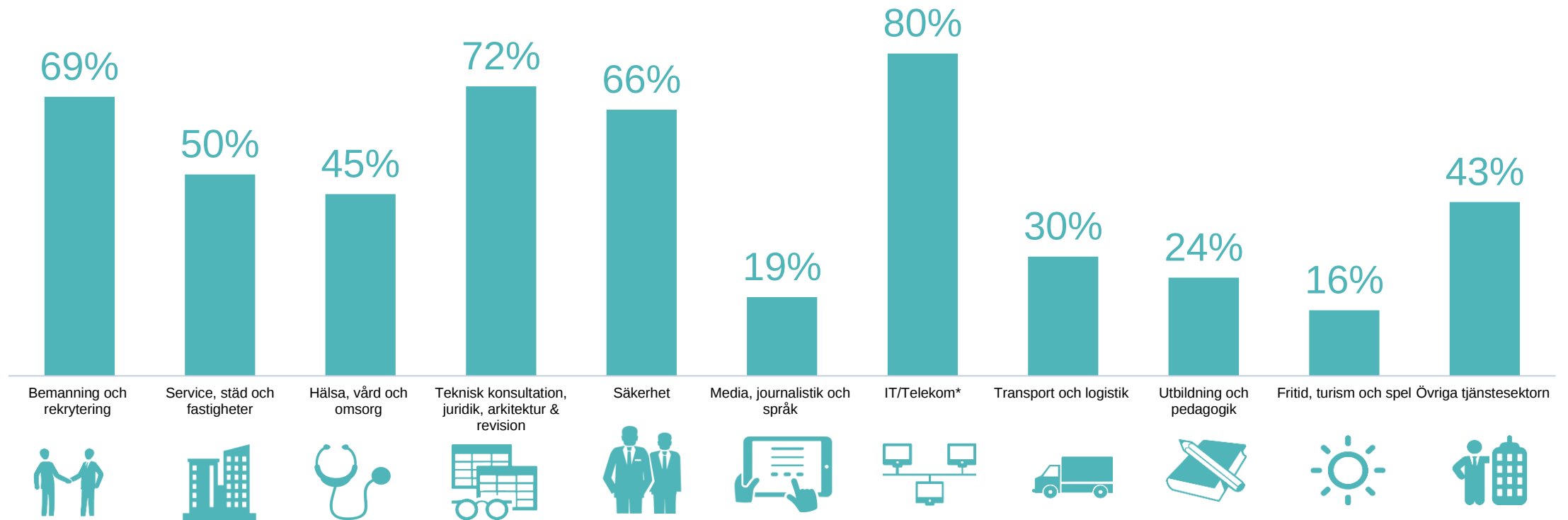
250 -



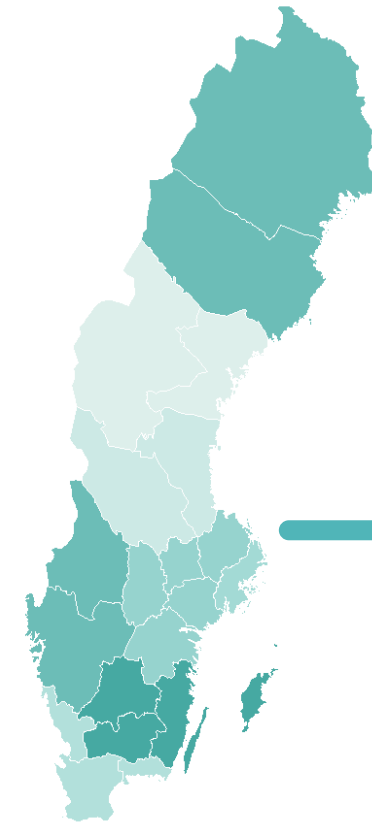
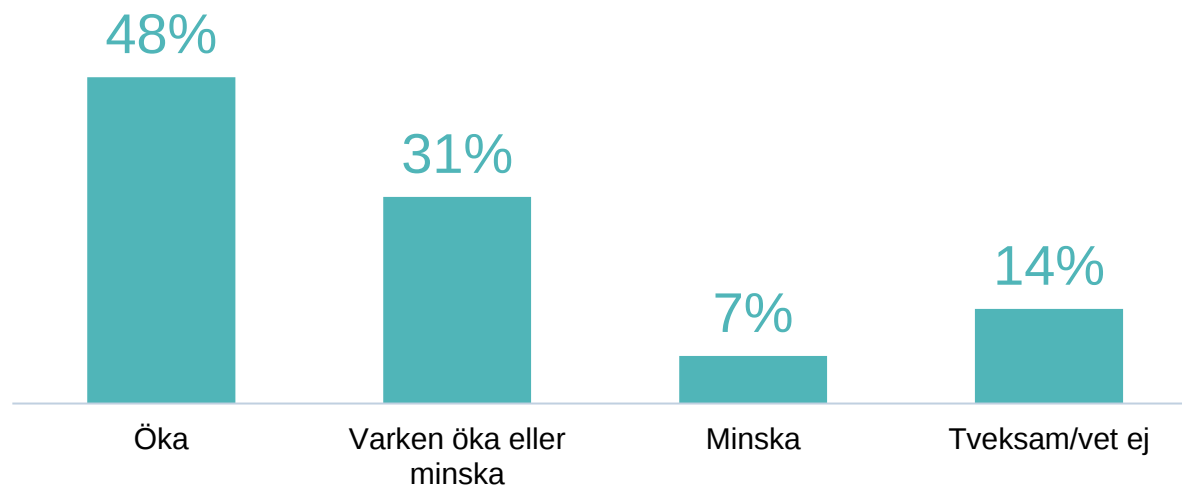
56%

Företagens rekryteringsbehov 1-3 år

Andel som angett öka per bransch



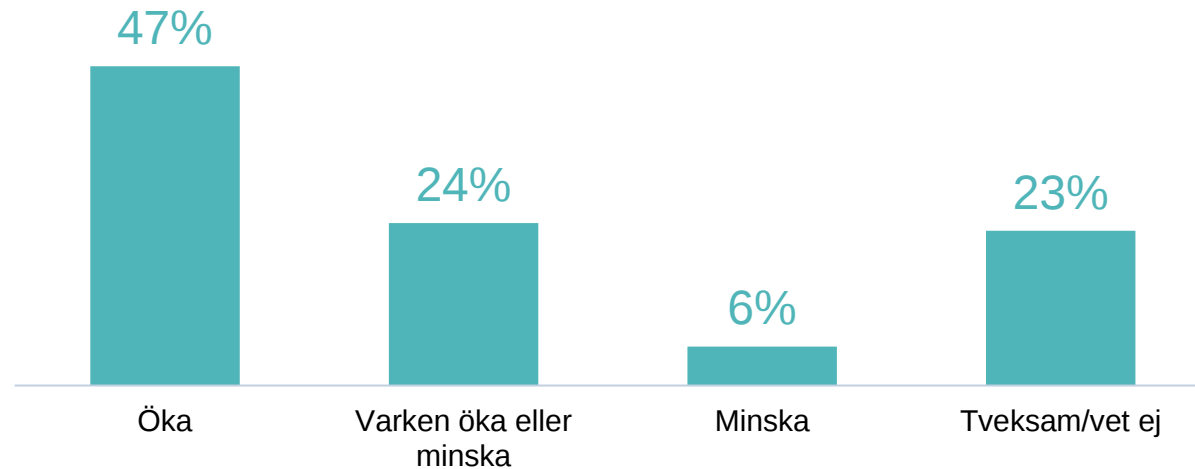
Företagens rekryteringsbehov 1-3 år



Andel som angett öka per NUTS2:

1. Småland med öarna (60%)
2. Västsverige (55%)
3. Övre Norrland (55%)
4. Östra Mellansverige (49%)
5. Stockholm (47%)
6. Sydsverige (44%)
7. Norra Mellansverige (38%)
8. Mellersta Norrland (34%)

Företagens rekryteringsbehov på längre sikt 4-6 år



Andel som angett öka per företagsstorlek

Antal
anställda

0 - 9



44%

10 - 49



50%

50 - 249



45%

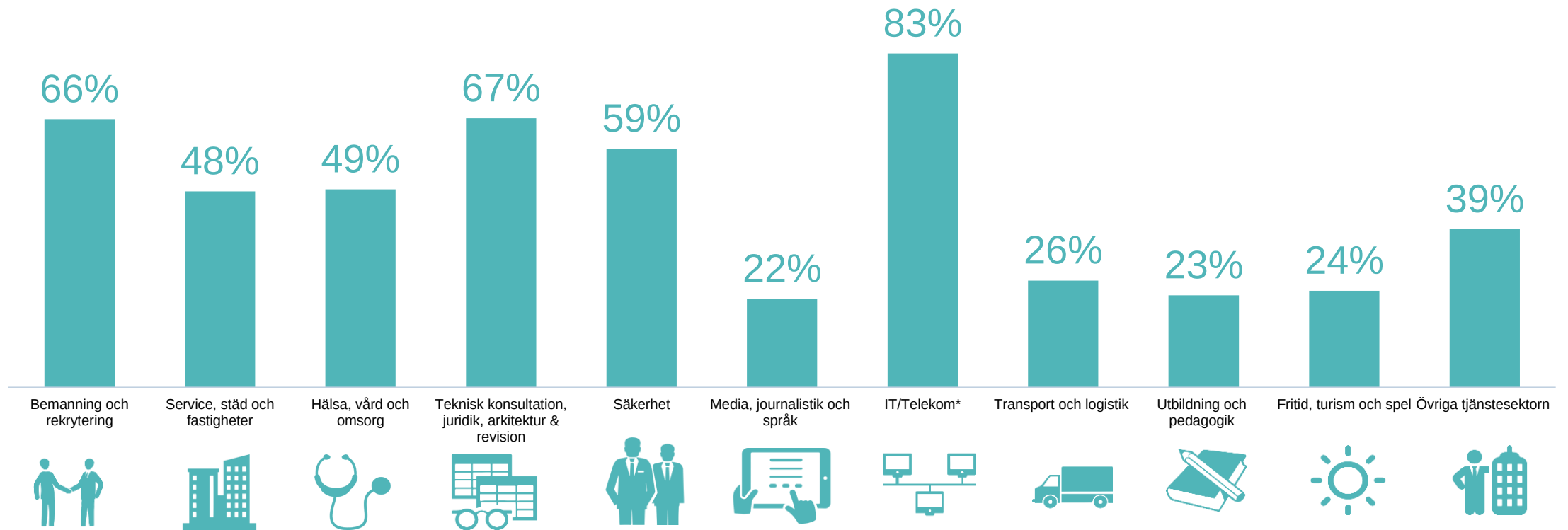
250 -



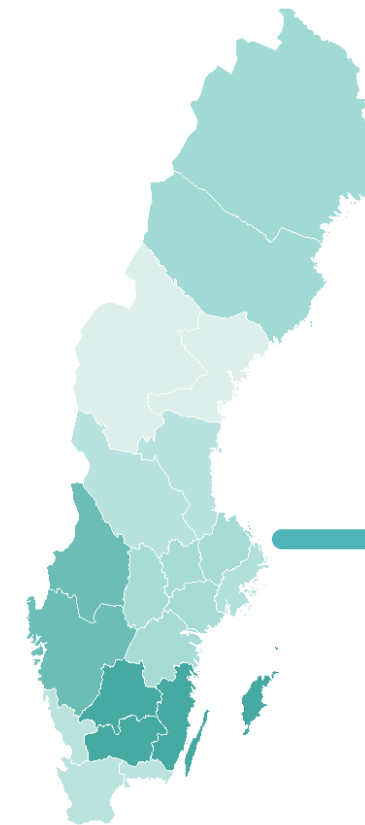
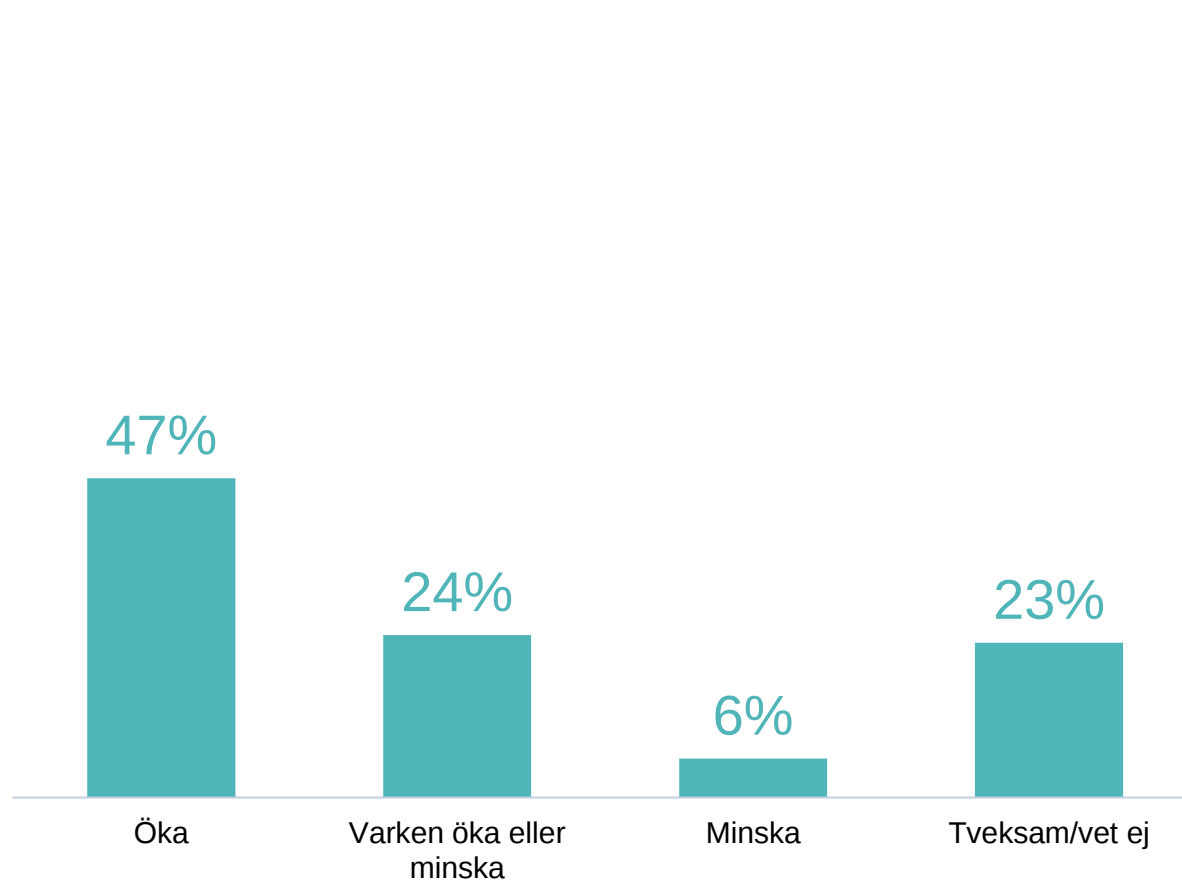
43%

Företagens rekryteringsbehov 4-6 år

Andel som angett öka per bransch



Företagens rekryteringsbehov på längre sikt 4-6 år



Andel som angett öka per NUTS2:

1. Småland med öarna (58%)
2. Västsverige (54%)
3. Övre Norrland (48%)
4. Östra Mellansverige (47%)
5. Stockholm (45%)
6. Norra Mellansverige (44%)
7. Sydsverige (43%)
8. Mellersta Norrland (37%)

Rekrytera kompetens





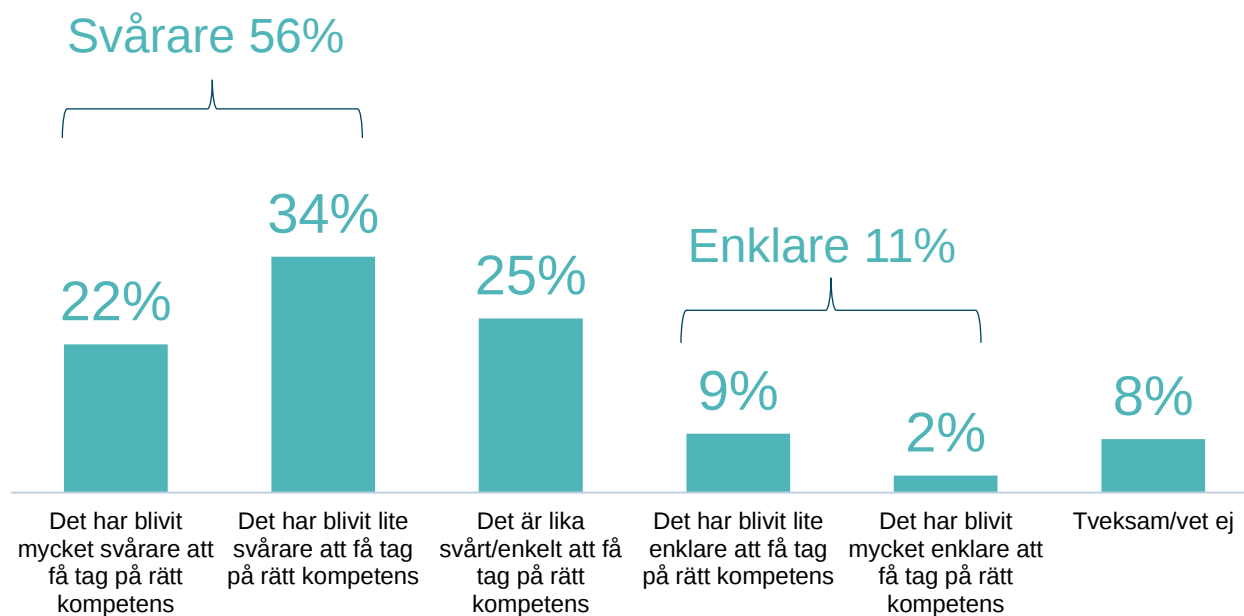
Svårare att få tag på rätt kompetens

I den kvalitativa studien framgick det att många företag inom tjänstesektorn har svårt att få tag på rätt kompetens, vilket även bekräftas i den kvantitativa undersökningen. Fler än hälften av företagen uppger att det har blivit mycket eller lite svårare att få tag i rätt kompetens under de senaste fem åren.

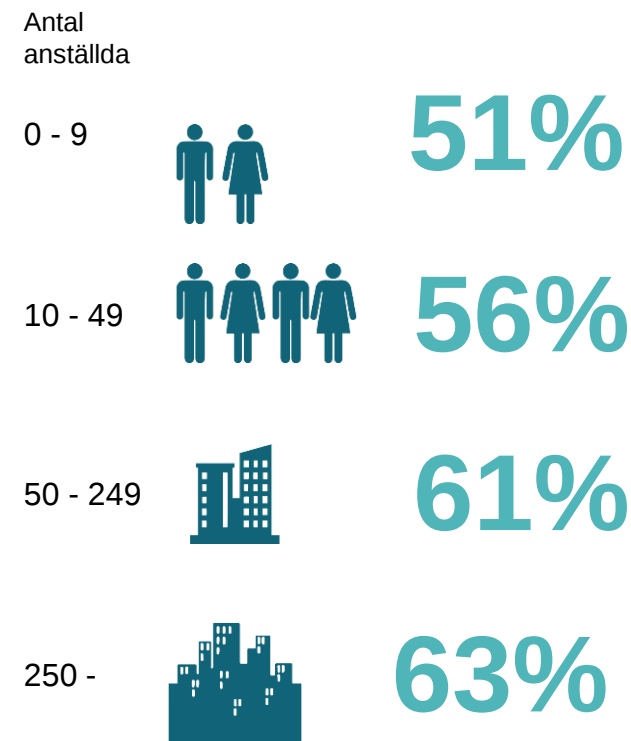
Svårast har det blivit företag inom säkerhetsbranschen, där tre av fyra företag uppger att det har blivit svårare. Det finns också ett tydligt mönster där större företag i högre grad uppger att det har blivit svårare än de mindre, även om det är en majoritet som uppger det bland alla företagsklasser. De geografiska skillnaderna finns, även om de inte är markanta. Bland de olika regionerna sticker övre Norrland ut som den region där det är högst andel företag som uppgett att de har blivit svårare att rekrytera.



Få tag i rätt kompetens

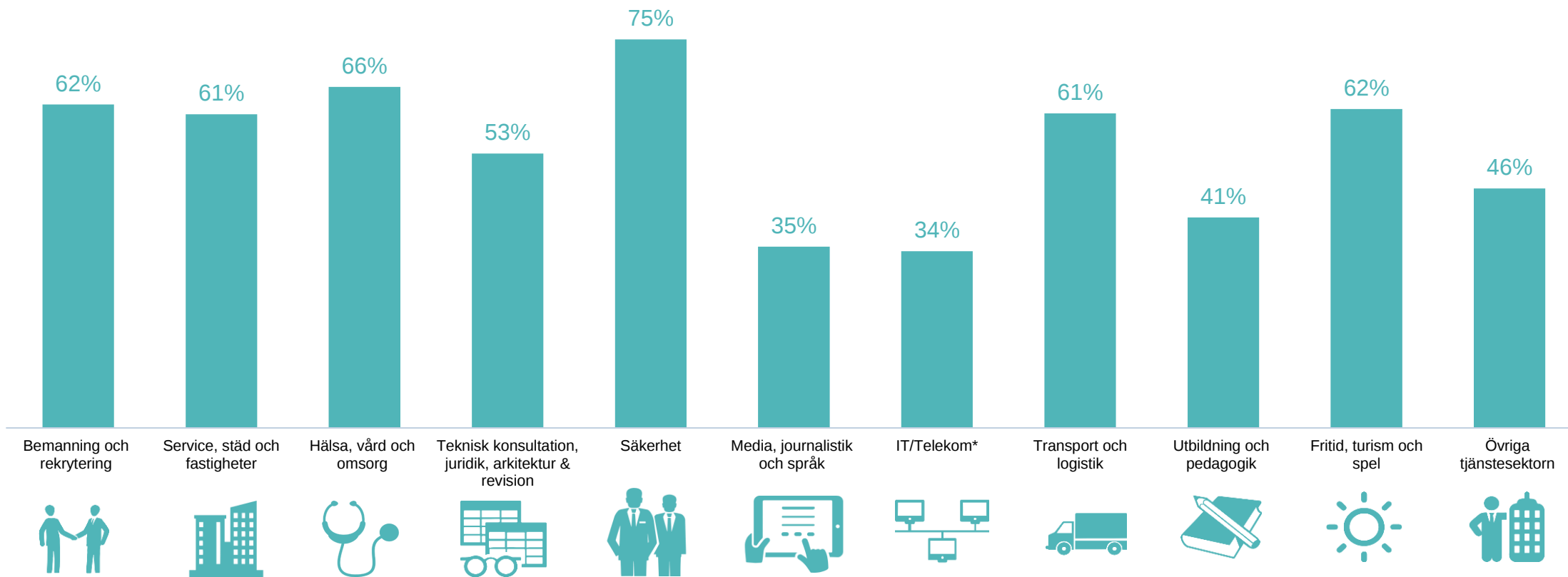


Andel som angett *mycket/lite svårare* per företagsstorlek

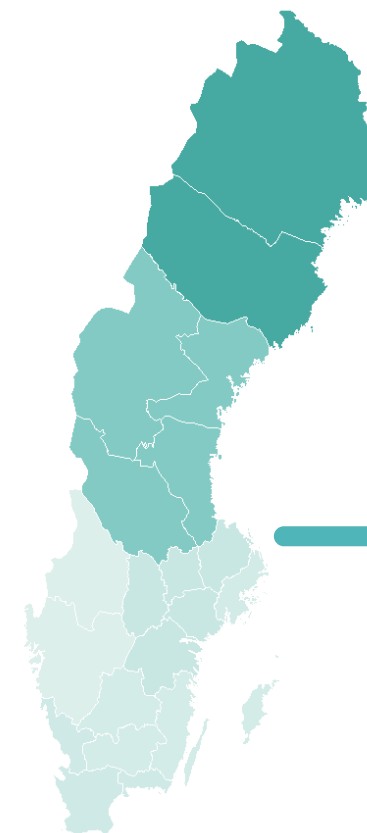
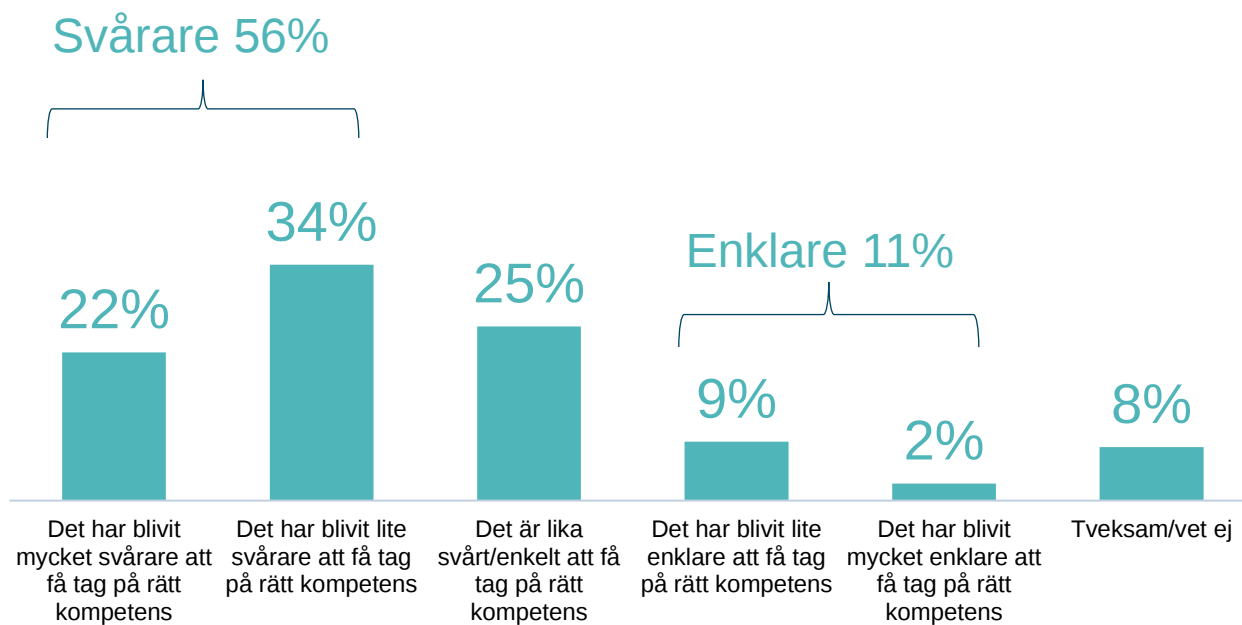


Få tag i rätt kompetens

Andel som angett *mycket/lite svårare*
per sektorsindelning



Få tag i rätt kompetens



Andel som angett mycket/lite svårare:

1. Övre Norrland (64%)
2. Norra Mellansverige (61%)
3. Mellersta Norrland (61%)
4. Östra Mellansverige (56%)
5. Sydsverige (55%)
6. Stockholm (55%)
7. Småland med öarna (55%)
8. Västsverige (54%)

Yrkesroller totalt

Total: Antalet yrkesroller som behöver anställas inom tjänstesektorn de närmaste tre åren

1-15

Produktionspersonal	14 400
Undersköterska	13 800
Lagerarbetare	12 700
Lokalvårdare	12 600
Personlig assistent	9 700
Montör	9 000
Truckförare	9 000
Maskinoperatör	8 800
Chef/arbetsledare	8 000
Hemstädare	7 400
Chaufför	7 400
Väktare	6 000
Mekaniker	5 800
Säljare	5 400
Kundtjänstmedarbetare	4 500

16-30

Ekonom	4 500
Projektledare	4 300
Grundskollärare	4 100
Ingenjör	4 000
Fönsterputsare	4 000
Systemutvecklare	4 000
Sjuksköterska	4 000
Redovisningsekonom	3 700
Servicetekniker	3 600
Elingenjör	3 500
Lokförare	3 400
Administratör	3 300
Programmerare	3 300
Skyddsvakt	3 300
Ordningssvakt	3 000

31-45

Elektriker	3 000
Energiingenjör	2 800
Läkare	2 700
Svetsare	2 600
Systemingenjör	2 500
Controller	2 400
Ekonomiassistent	2 300
Boendestödjare	2 200
Brevbärare	2 100
AI-specialist	2 000
Receptionist	1 900
Byggkonstruktör	1 900
Maskinkonstruktör	1 800
Byggnadsingenjör	1 800
Eleveassistenter	1 800
Socialpedagog	1 800
Automationsingenjör	1 700
VVS-ingenjör	1 700

Antalet yrkesroller som behöver anställas inom tjänstesektorn de närmaste tre åren - per bransch

1-15 Bemanning och Rekrytering

Produktionspersonal	14 400
Lagerarbetare	12 500
Montör	9 000
Truckförare	9 000
Maskinoperatör	8 800
Chaufför	5 400
Mekaniker	5 300
Ingenjör	3 900
Servicetekniker	3 600
Ekonom	3 100
Elektriker	2 900
Svetsare	2 600
Redovisningsekonom	2 500
Sjuksköterska	2 400
Systemutvecklare	2 200

1-15 Service, städ och fastigheter

Lokalvårdare	11 000
Hemstädare	7 400
Fönsterputsare	4 000
Fastighetsskötare	1 600
Drifttekniker	1 300
Fastighetstekniker	1 200
Chef/arbetsledare	1 100
Fastighetsförvaltare	800
Trädgårdsarbetare	700
Kundtjänstmedarbetare	700
Sanerare	600
Administratör	600
Säljare	400
Ekonom	300
Teknisk förvaltare	300

1-15 Teknisk konsultation, juridik, arkitektur och revision

Elingenjör	3 500
Energiingenjör	2 800
Projektledare	2 500
Byggkonstruktör	1 900
Maskinkonstruktör	1 800
Byggnadsingenjör	1 800
Automationsingenjör	1 700
VVS-ingenjör	1 700
Arkitekt	1 500
Chef/arbetsledare	1 500
Processingenjör	1 400
Miljöingenjör	1 200
Fordonsingenjör	1 200
Programmerare	1 100
Systemingenjör	1 100

Antalet yrkesroller som behöver anställas inom tjänstesektorn de närmaste tre åren - per bransch

1-15 Hälsa, vård och omsorg

Undersköterska	13 700
Personlig assistent	9 700
Boendestödjare	2 200
Sjuksköterska	1 600
Tandsköterska	1 600
Vårdare	1 600
Receptionist	1 500
Behandlingspedagog	1 500
Stödassistent	1 400
Personlig tränare	1 400
Idrottstränare	1 400
Stödpedagog	1 300
Chef/arbetsledare	1 300
Socialpedagog	1 300
Specialistsjuksköterska	1 200

1-15 Media, journalistik och språk

Redaktör	300
Säljare	300
Reporter	200
Redaktionell arbetsledare	200
Producent	200
Fotograf	100
Liveredaktör	100
Webbredaktör	100
Videojournalist/videoreporter	100
Projektledare	90
Videoredigerare	80
Content Manager	70
Layout/formgivning/grafiker	60
Chef/arbetsledare	50
Digital Marketing Specialist*	50

1-15 Säkerhet

Väktare	6 000
Skyddsvakt	3 000
Ordningsvakt	3 000
Säkerhetstekniker	400
Parkeringsvakt	300
Säljare	200
Chef/arbetsledare	200
Systemutvecklare*	100
Projektledare*	100
Systemtekniker*	100
Administratör	80
HR-generalist*	40
Ekonomiassistent*	30
Riskanalytiker*	30
Ekonom*	30

Antalet yrkesroller som behöver anställas inom tjänstesektorn de närmaste tre åren - per bransch

1-15 IT/telekom

Utvecklare	400
Systemutvecklare	300
Säljare	300
Frontendutvecklare	200
Programmerare	200
Devops	200
Ingenjör*	200
Applikationsspecialister	100
Kundtjänstmedarbetare	100
Verksamhetsutvecklare*	100
Data engineer	100
Nätverkstekniker*	100
Produktägare*	100
Marknadsförare	90
Systemingenjör*	90

1-15 Transport och logistik

Lokförare	3 400
Brevbärare	2 100
Chaufför	2 000
Tidningsdistributör	1 700
Distributör	1 500
Lokalvårdare*	1 100
Flygplatsman*	900
Ramppersonal*	900
Chef/arbetsledare	800
Transportledare	800
Lastbilsförare	700
Terminalarbetare	600
Cykelbud*	600
Tågvärd*	600
Mekaniker	500

1-15 Utbildning och pedagogik

Grundskollärare	4 100
Elevassistenter	1 800
Förskollärare	1 400
Gymnasielärare	1 400
Yrkeslärare	1 100
Barnskötare	1 000
Fritidspedagog	900
Speciallärare	800
Fritidslärare	700
Specialpedagog	700
Skoladministratör	600
Skolsköterska	600
Rektor	600
Socialpedagog	500
Studie- och yrkesvägledare	500

Antalet yrkesroller som behöver anställas inom tjänstesektorn de närmaste tre åren - per bransch

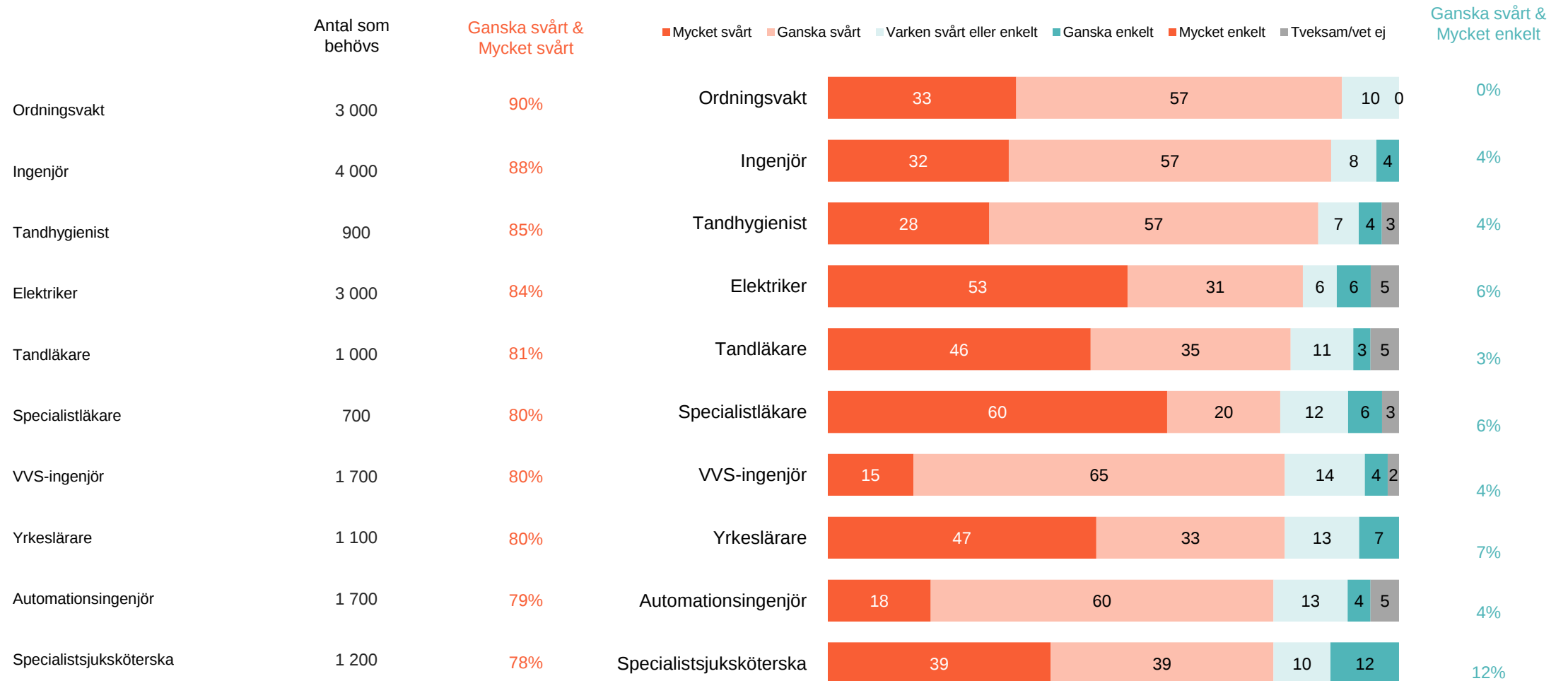
1-15 Fritid, turism och spel

Resebyråtjänstemän	600
Chef/arbetsledare	300
Kundtjänstmedarbetare	200
Systemingenjör*	200
Kassapersonal*	200
Gruppträningsinstruktör*	100
Säljare*	100
Projektleddare	100
Idrottstränare/instruktör	80
Kassör/Cashier*	80
Marknadsförare*	80
Personlig tränare*	70
Spelledare*	70
Controller*	60
Ekonom*	50

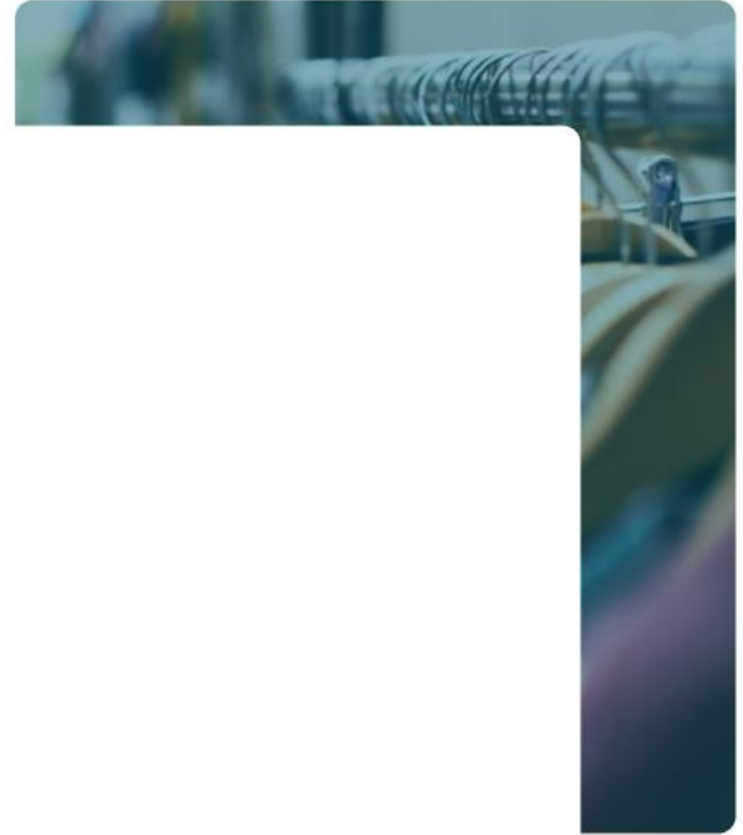
1-15 Övriga tjänstesektorn

Säljare	2 300
Kundtjänstmedarbetare	2 200
Projektleddare	600
Kvalitetsansvarig*	300
Chef/arbetsledare	300
Systemutvecklare	200
Programmerare*	200
Kommunikatör	100
Verksamhetsutvecklare	90
Administratör	90
Jurist*	70
AI-specialist	50
Marknadsförare	50
Inköpare*	50
Logistiker*	40

Svåraste yrkesrollerna att rekrytera



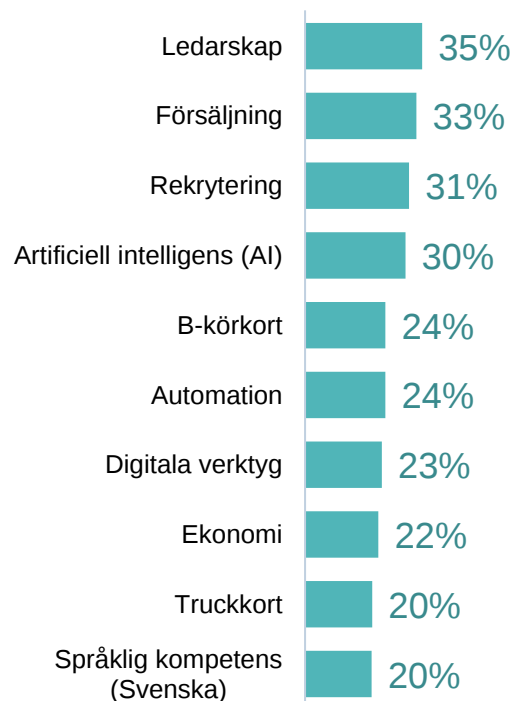
Kompetenser



De mest eftertraktade kompetenserna inom varje delsektor



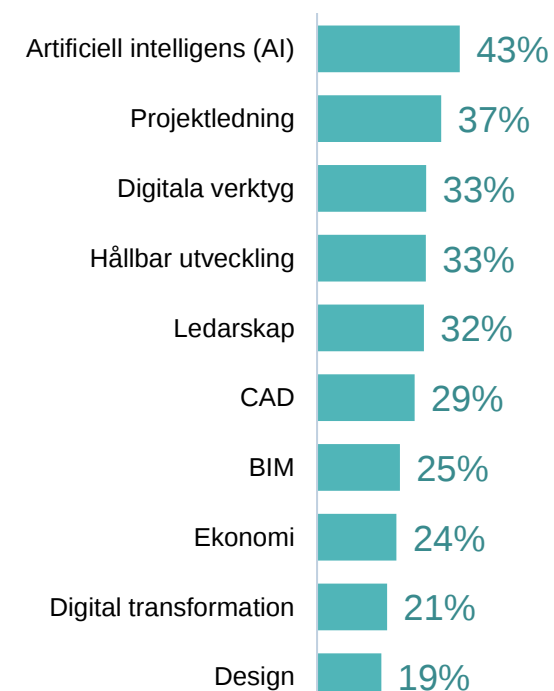
Topp 10 kompetenser inom Bemanning och rekrytering



Topp 10 kompetenser inom Service, städ och fastigheter



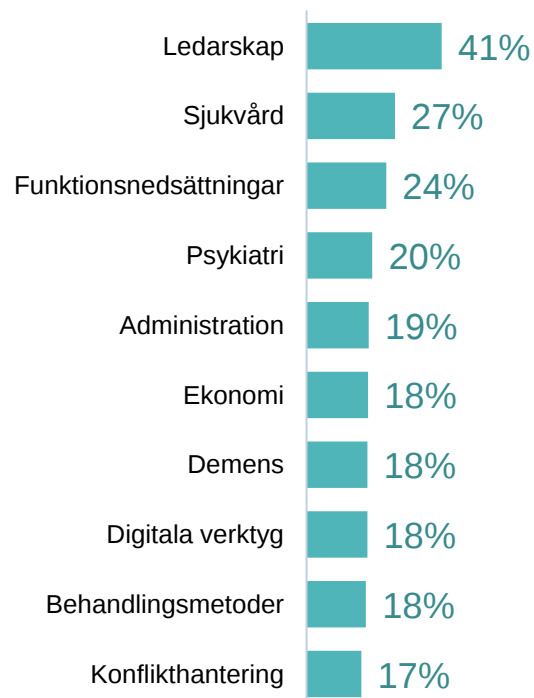
Topp 10 kompetenser inom Teknisk konsultation, juridik, arkitektur & revision



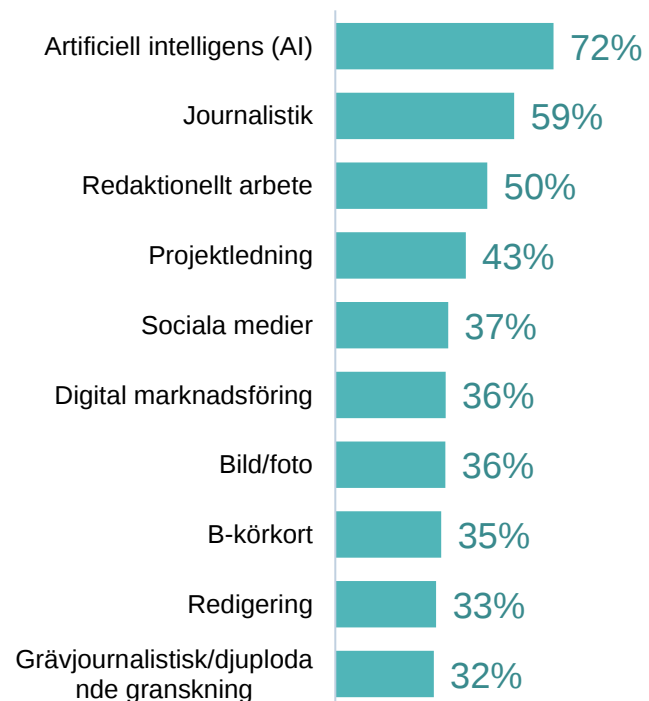
De mest eftertraktade kompetenserna inom varje delsektor



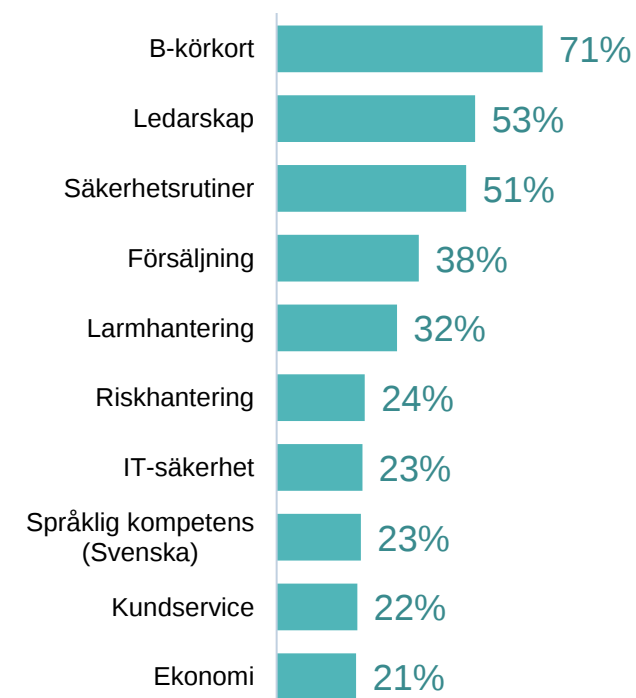
Topp 10 kompetenser inom Hälsa, vård och omsorg



Topp 10 kompetenser inom Media, journalistik och språk



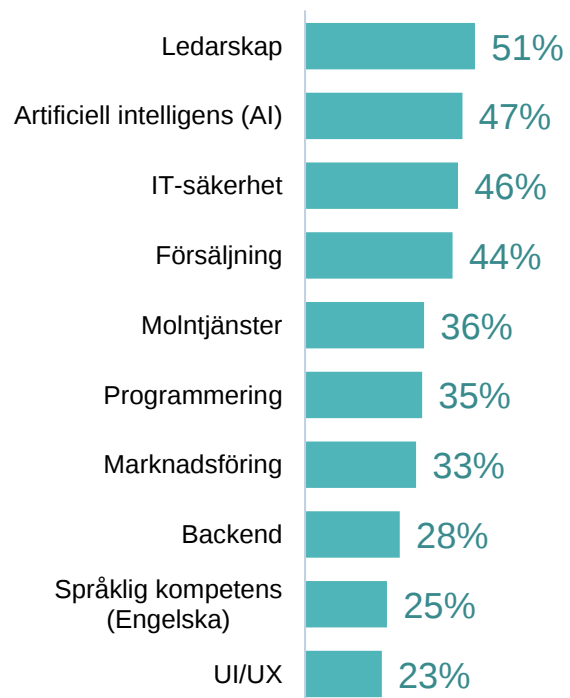
Topp 10 kompetenser inom Säkerhet



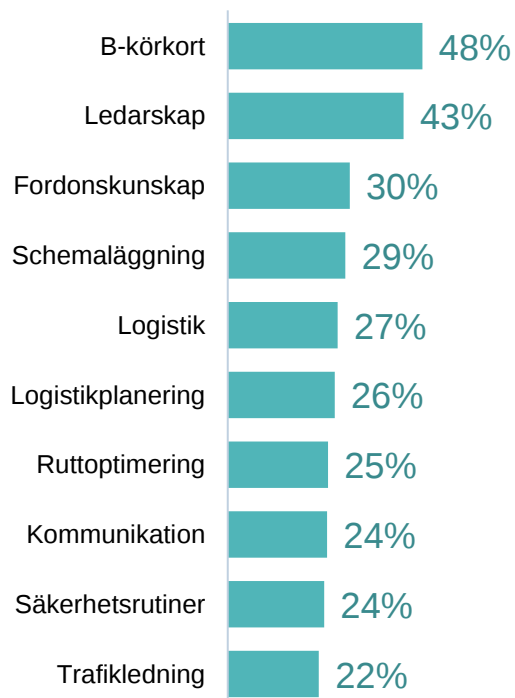
De mest eftertraktade kompetenserna inom varje delsektor



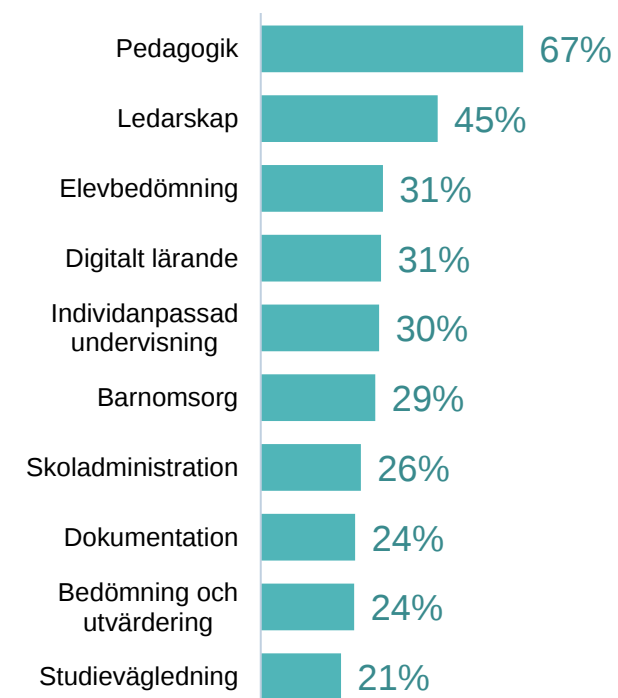
Topp 10 kompetenser inom
IT/telekom



Topp 10 kompetenser inom
Transport och logistik



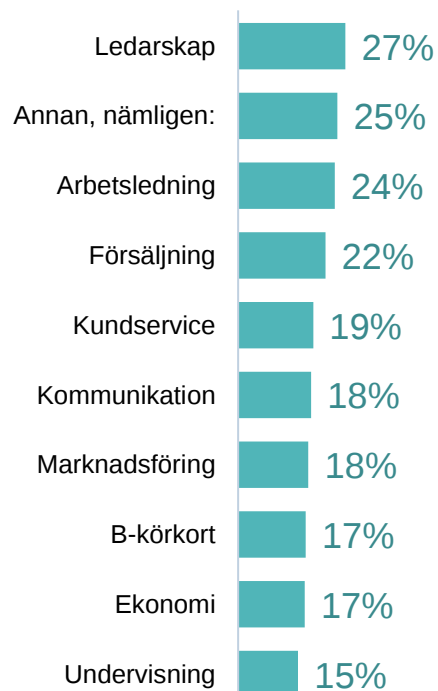
Topp 10 kompetenser inom
Utbildning och pedagogik



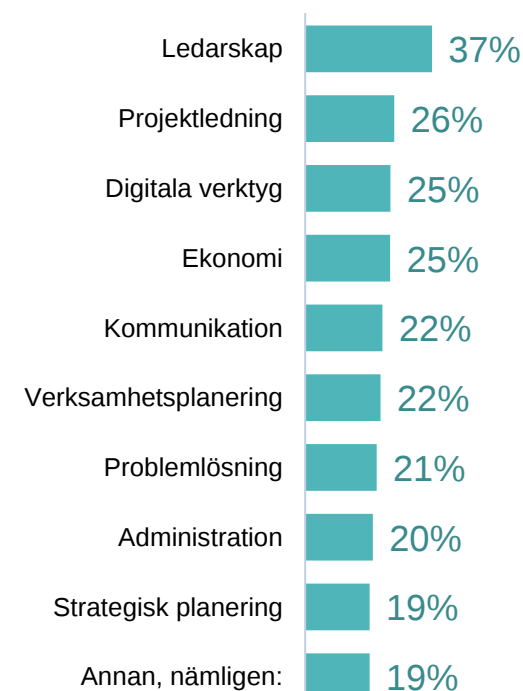
De mest eftertraktade kompetenserna inom varje delsektor



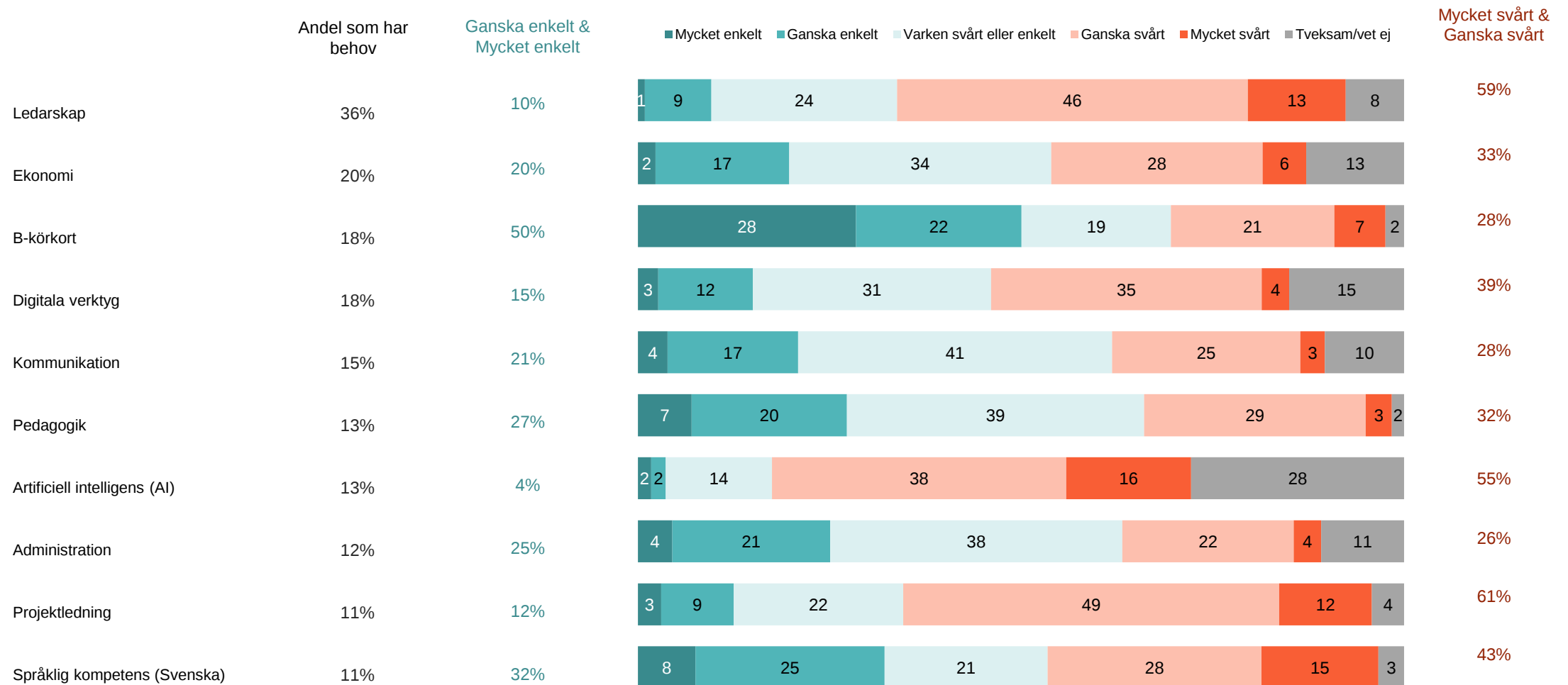
Topp 10 kompetenser inom
Fritid, turism och spel



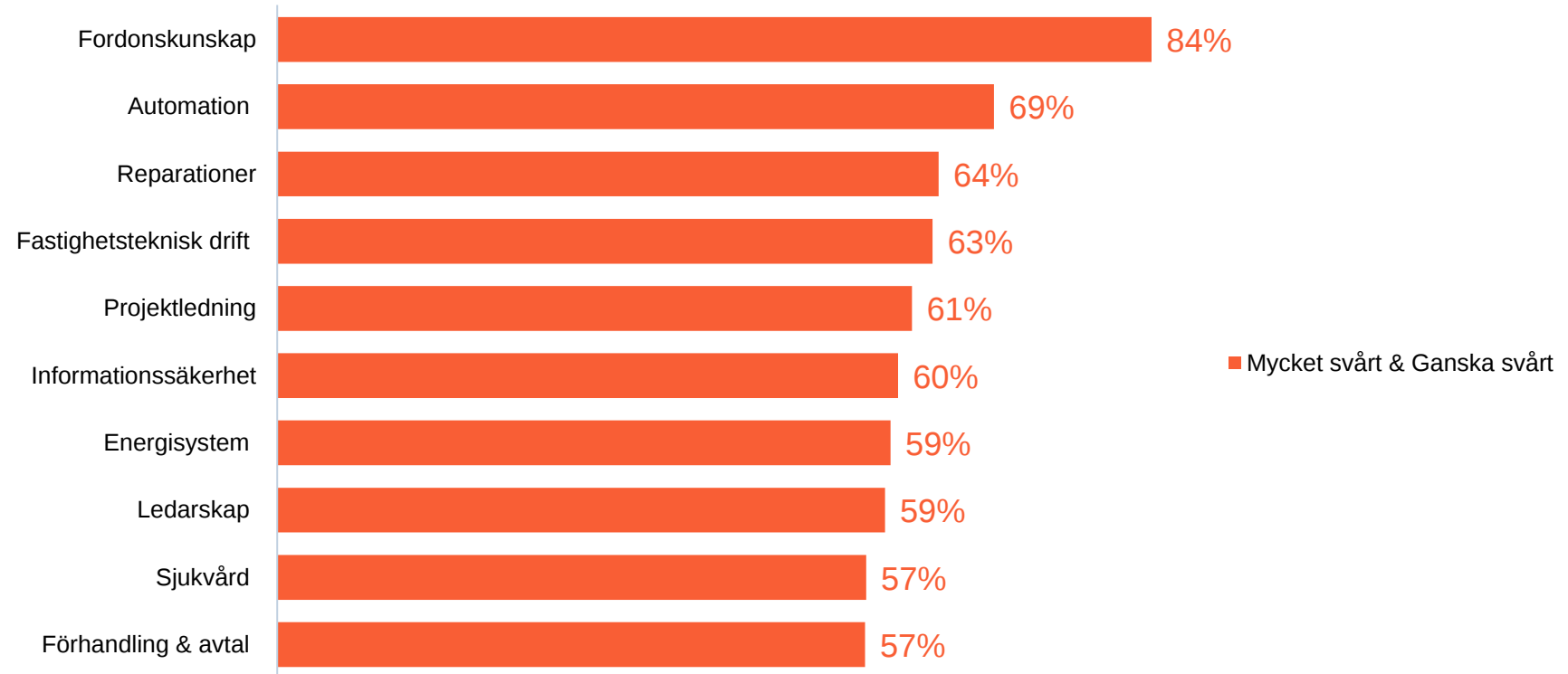
Topp 10 kompetenser inom
Övriga tjänstesektorn



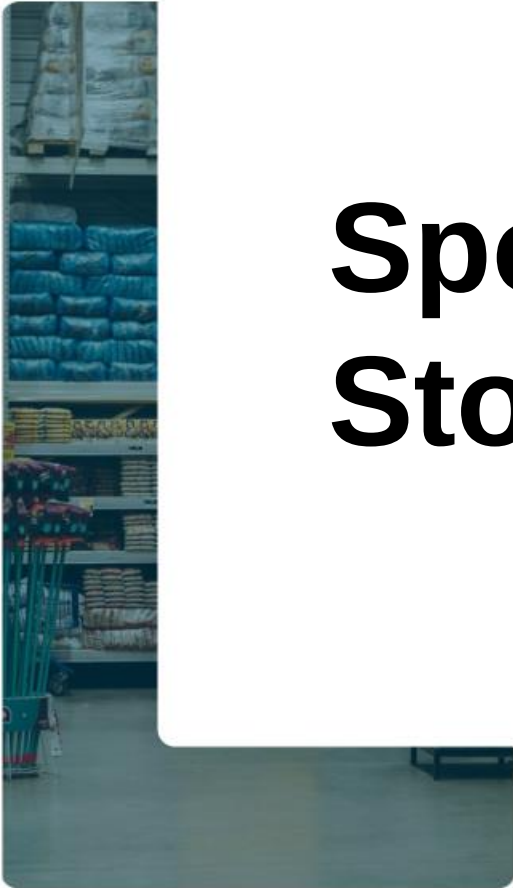
Svårighetsgrad i att rekrytera kompetenserna



Topp 10 svåraste kompetenser att rekrutera

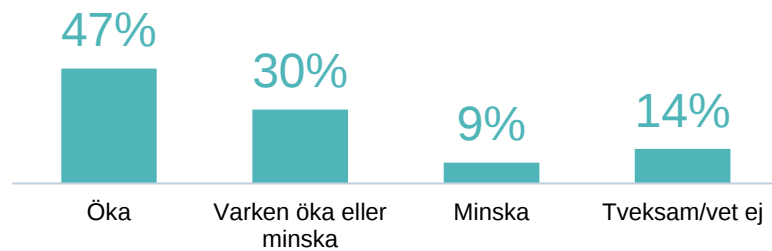


Spotlight Stockholm

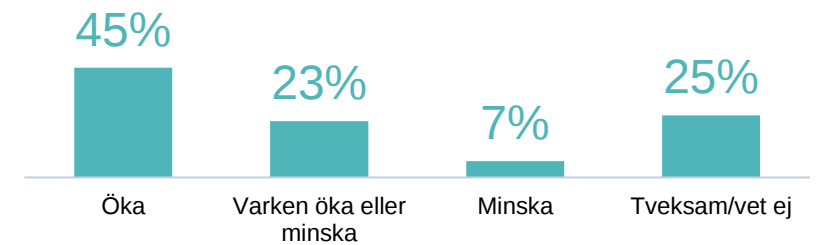


Stockholm

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

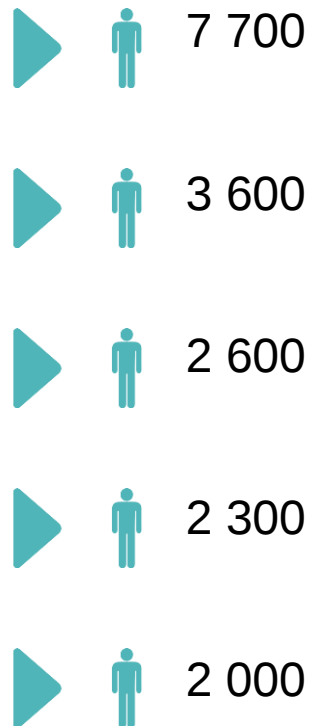
55%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Stockholm

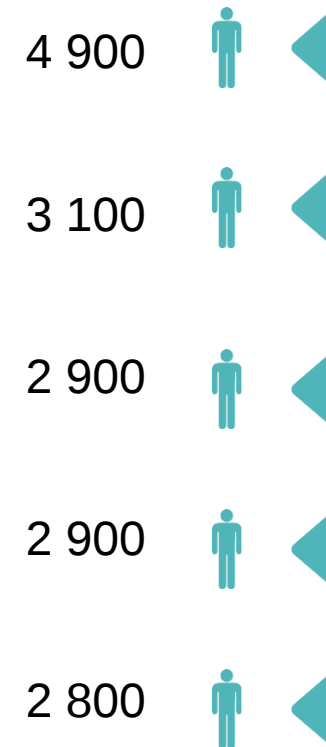
Generella

Lokalvårdare
Chef/arbetsledare
Redovisningsekonom
Ekonom
Administratör



Branschspecifika

Undersköterska
Hemstädare
Lagerarbetare
Chaufför
Personlig assistent

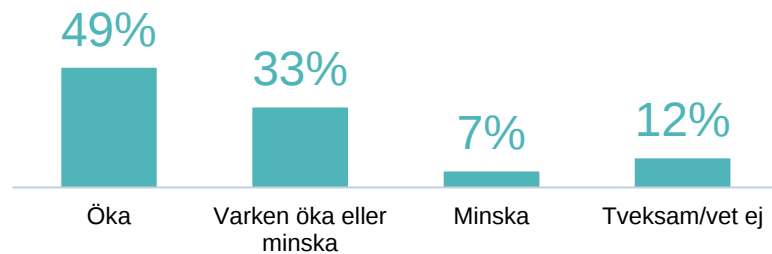


Spotlight Östra Mellansverige

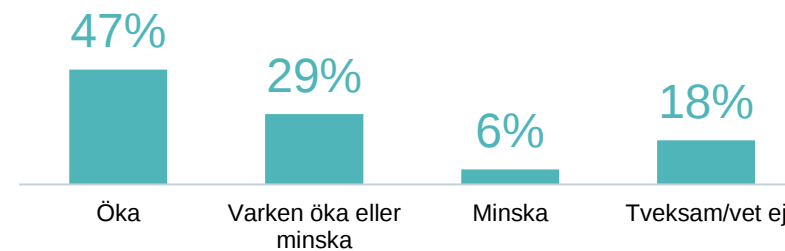


Östra Mellansverige

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

56%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Östra Mellansverige

Generella

Kundtjänstmedarbetare
Chef/arbetsledare
Lokalvårdare
Säljare
Programmerare

▶  1 300

▶  900

▶  700

▶  600

▶  500



2 900  ◀

2 900  ◀

2 500  ◀

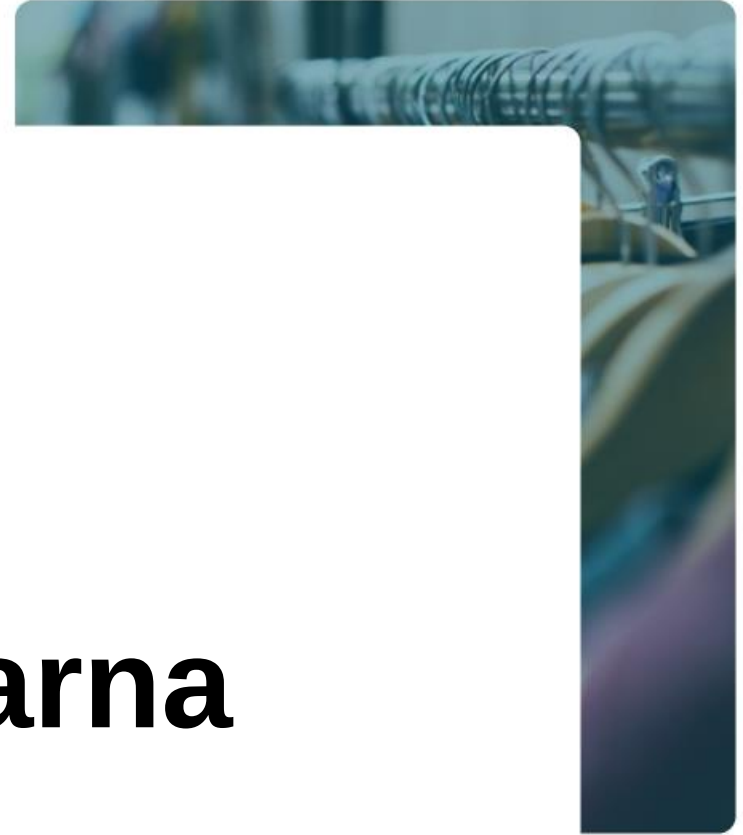
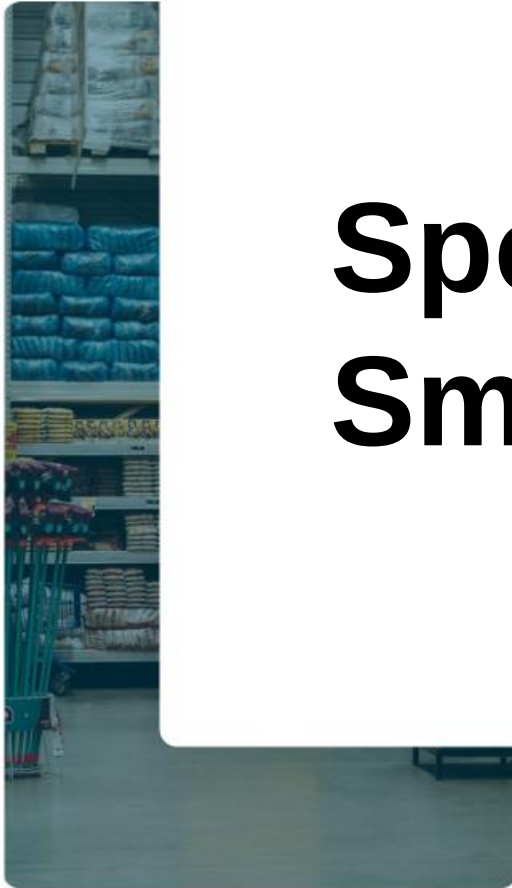
2 400  ◀

2 000  ◀

Branschspecifika

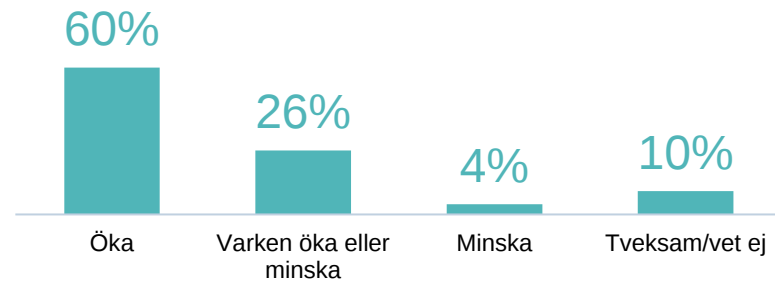
Undersköterska
Produktionspersonal
Maskinoperatör
Truckförare
Lagerarbetare

Spotlight Småland med öarna

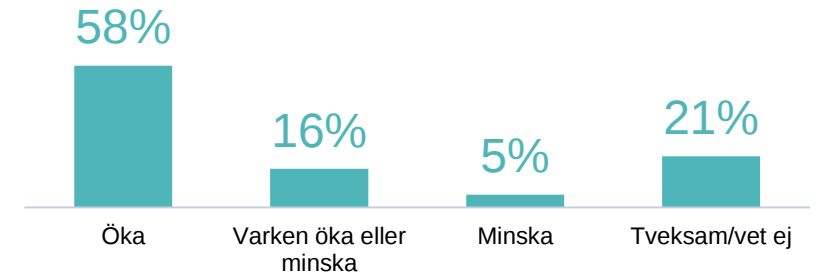


Småland med öarna

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

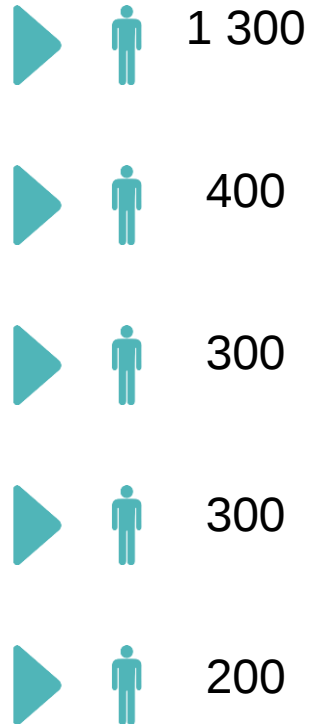
55%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Småland med öarna

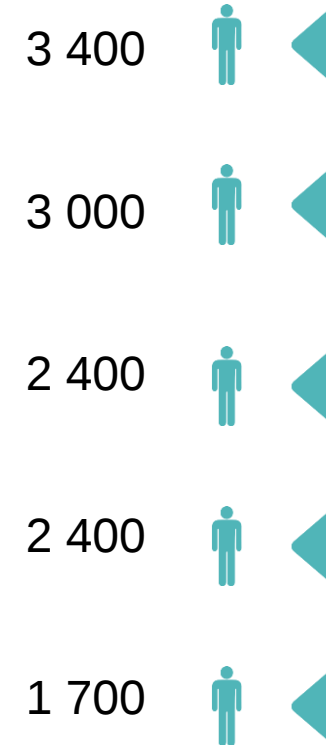
Generella

Ekonom
Kundtjänstmedarbetare
Lokalvårdare
Chef/arbetsledare
Programmerare

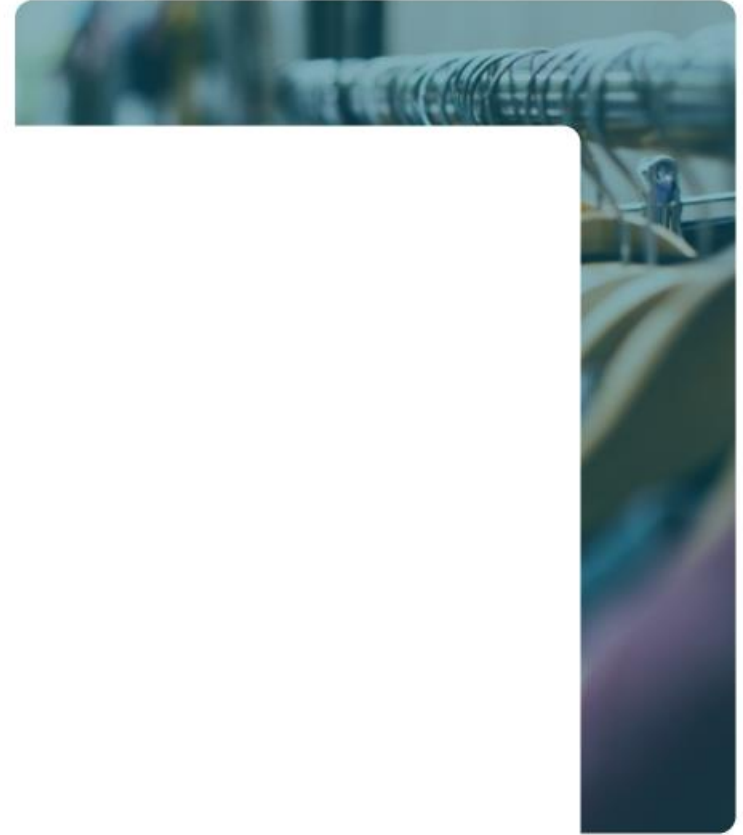
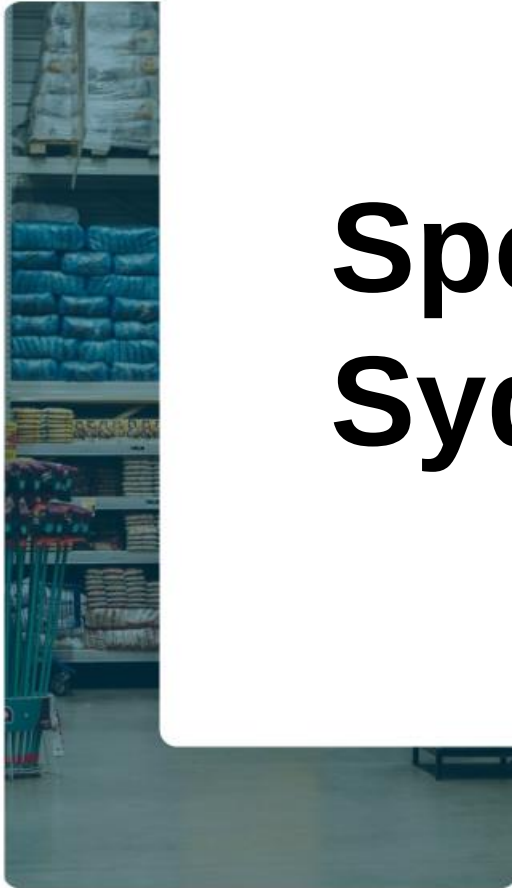


Branschspecifika

Lagerarbetare
Produktionspersonal
Maskinoperatör
Montör
Personlig assistent

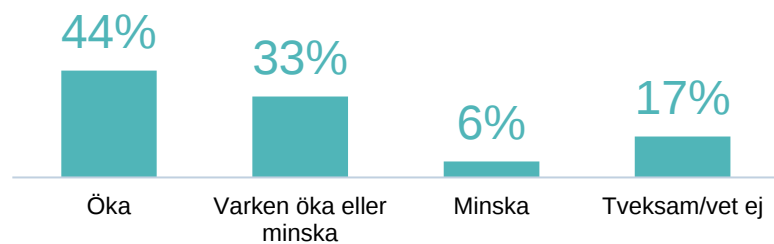


Spotlight Sydsverige

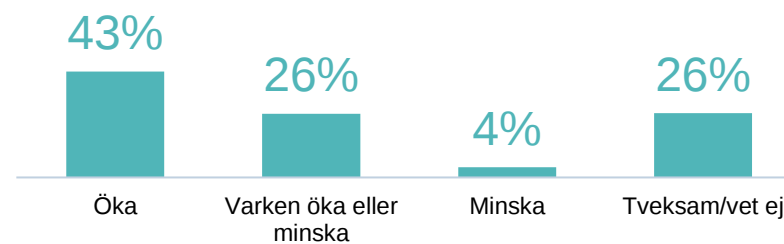


Sydsverige

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

55%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Sydsverige

Generella

Chef/arbetsledare
AI-specialist
Controller
UX-designer
Systemutvecklare

▶ 1 600

▶ 1 200

▶ 1 100

▶ 1 100

▶ 1 000



2 800 ◀

2 500 ◀

1 500 ◀

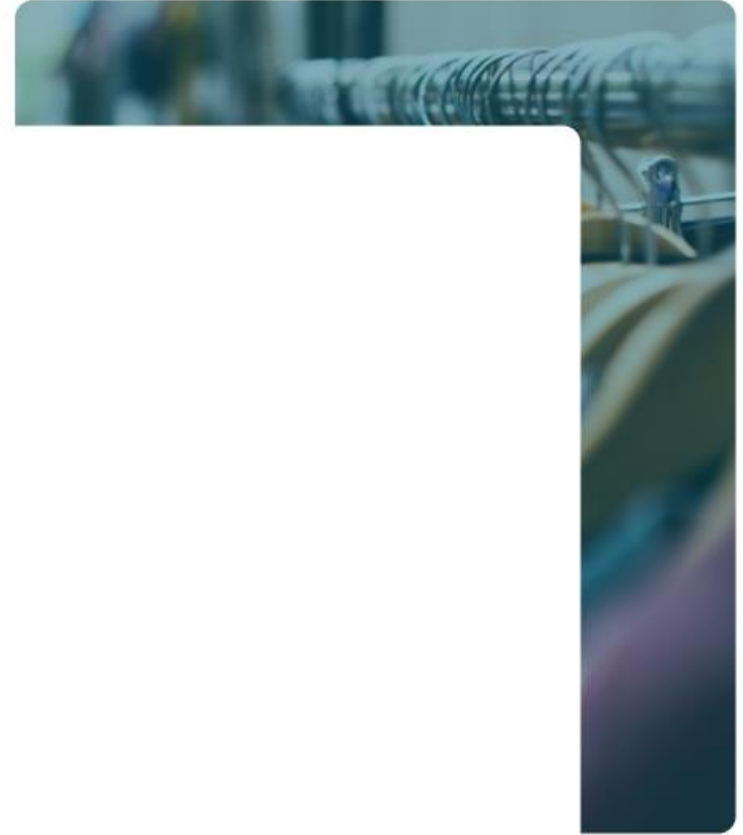
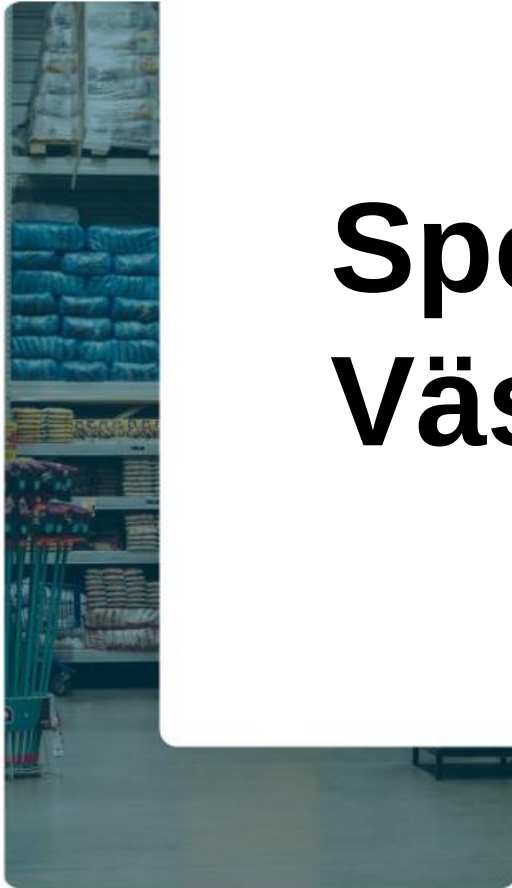
1 500 ◀

1 400 ◀

Branschspecifika

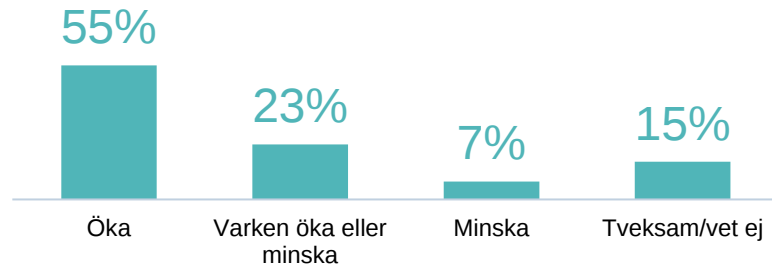
Produktionspersonal
Lagerarbetare
Personlig assistent
Truckförare
Distributör

Spotlight Västsverige

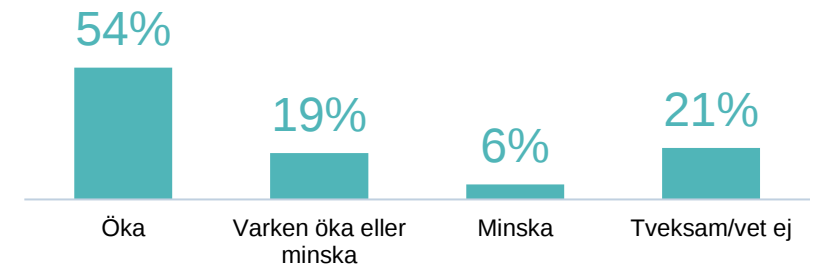


Västsverige

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

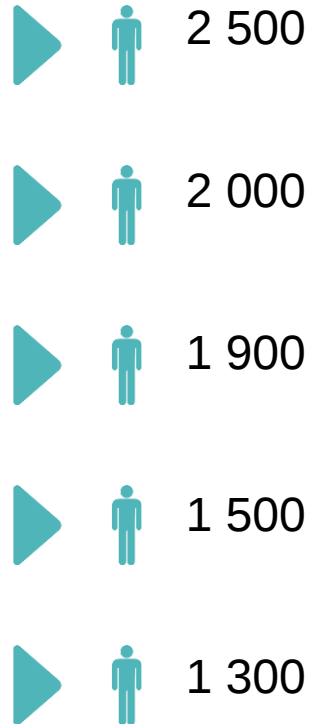
54%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Västsverige

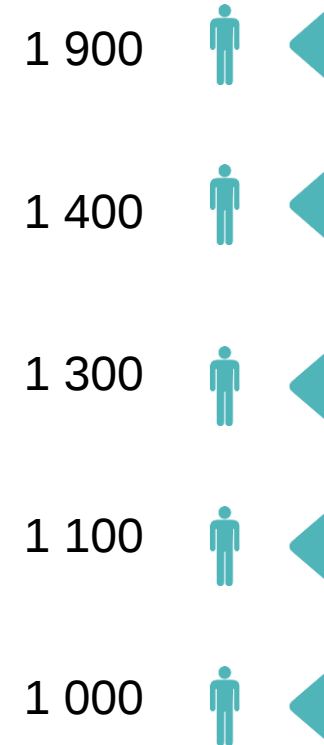
Generella

Lokalvårdare
Programmerare
Systemutvecklare
Systemingenjör
Projektledare



Branschspecifika

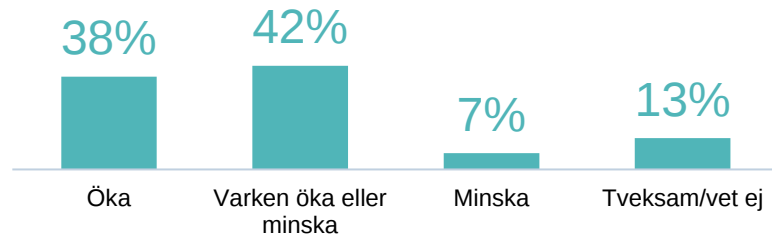
Hemstädare
Undersköterska
Ingenjör
Fordonsingenjör
Personlig assistent



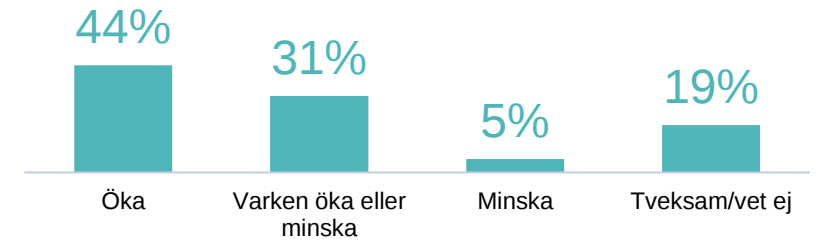
Spotlight Norra Mellansverige

Norra Mellansverige

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

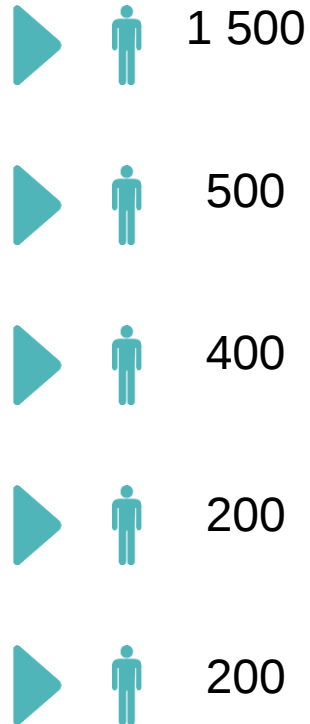
60%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Norra Mellansverige

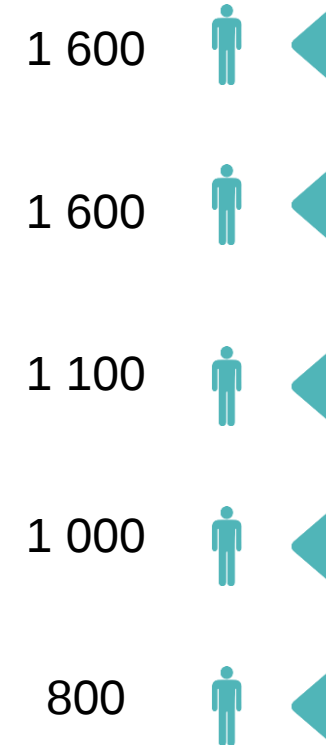
Generella

Säljare
Chef/arbetsledare
Kundtjänstmedarbetare
Verksamhetsutvecklare
Administratör

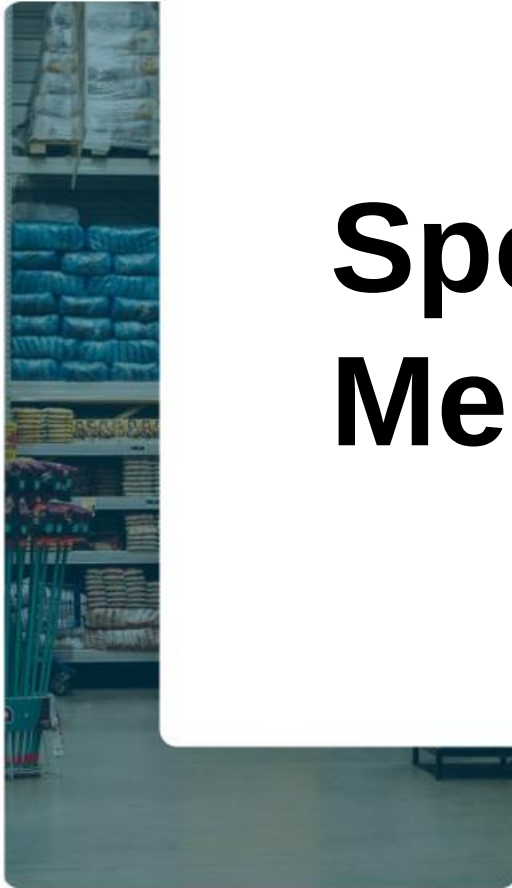


Branschspecifika

Sjuksköterska
Läkare
Produktionspersonal
Chaufför
Undersköterska

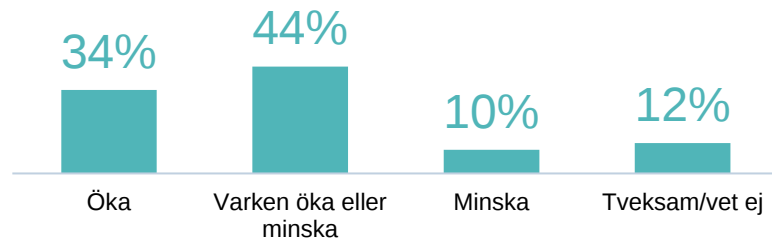


Spotlight Mellersta Norrland

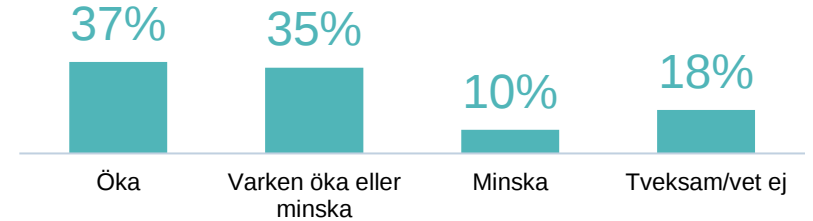


Mellersta Norrland

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

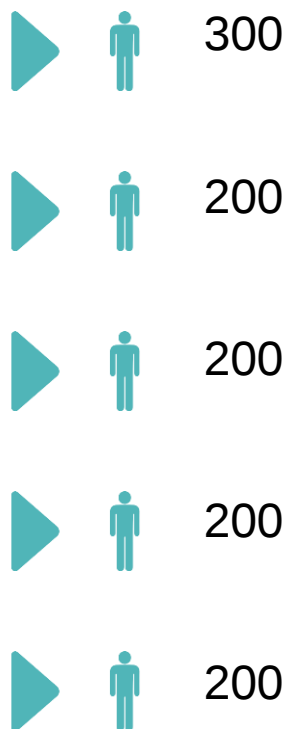
61%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Mellersta Norrland

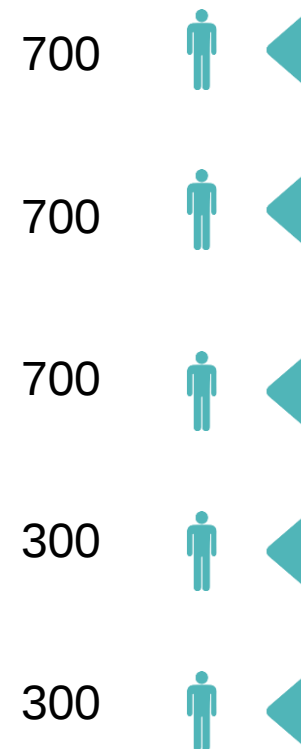
Generella

Säljare
Jurist
AI-specialist
Inköpare
IT-arkitekt

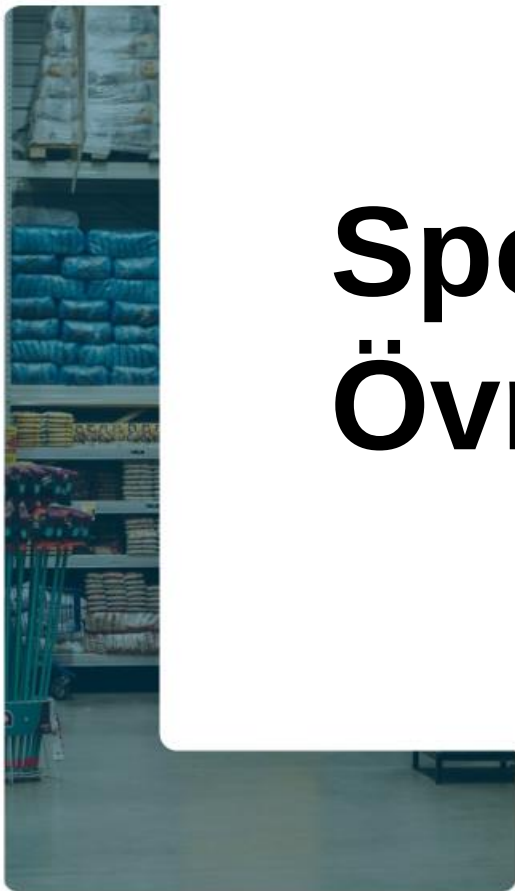


Branschspecifika

Hemstädare
Produktionspersonal
Svetsare
Ingenjör
Maskinoperatör

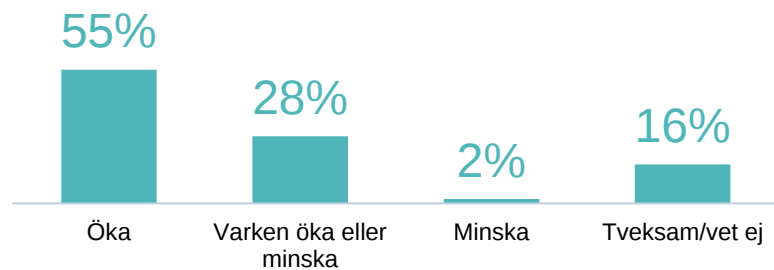


Spotlight Övre Norrland

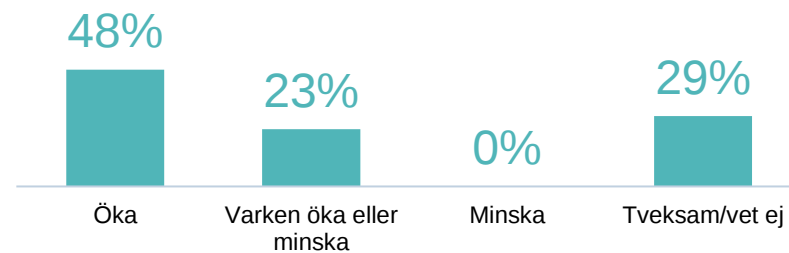


Övre Norrland

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

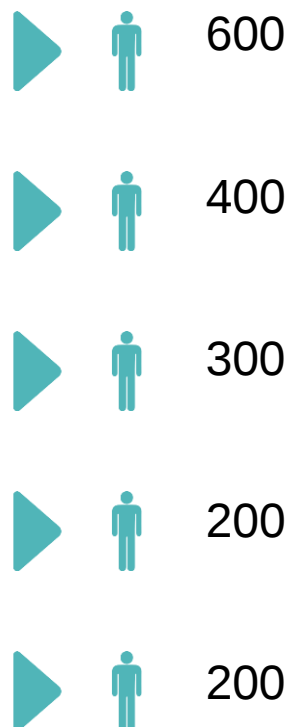
64%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

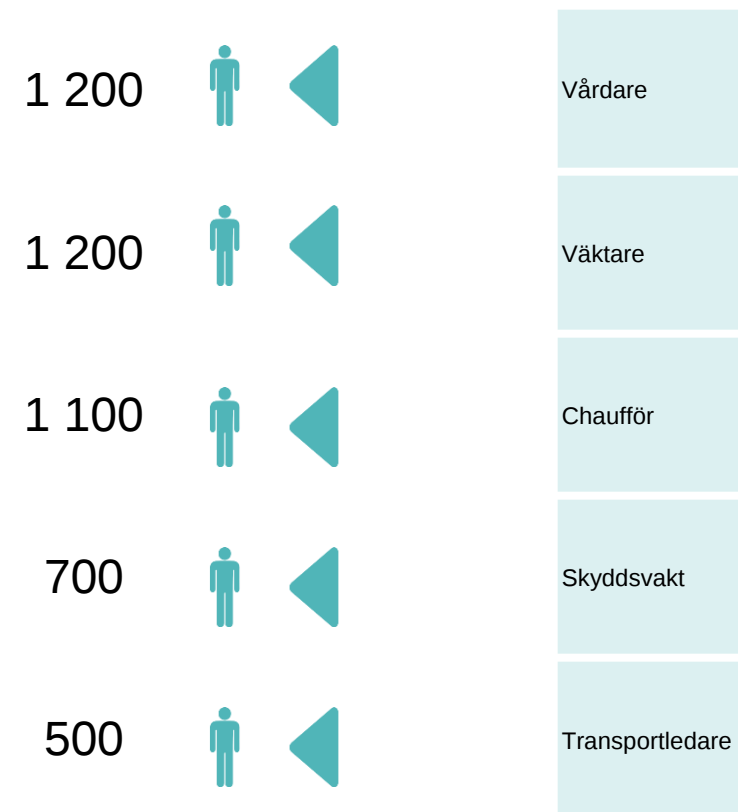
Övre Norrland

Generella

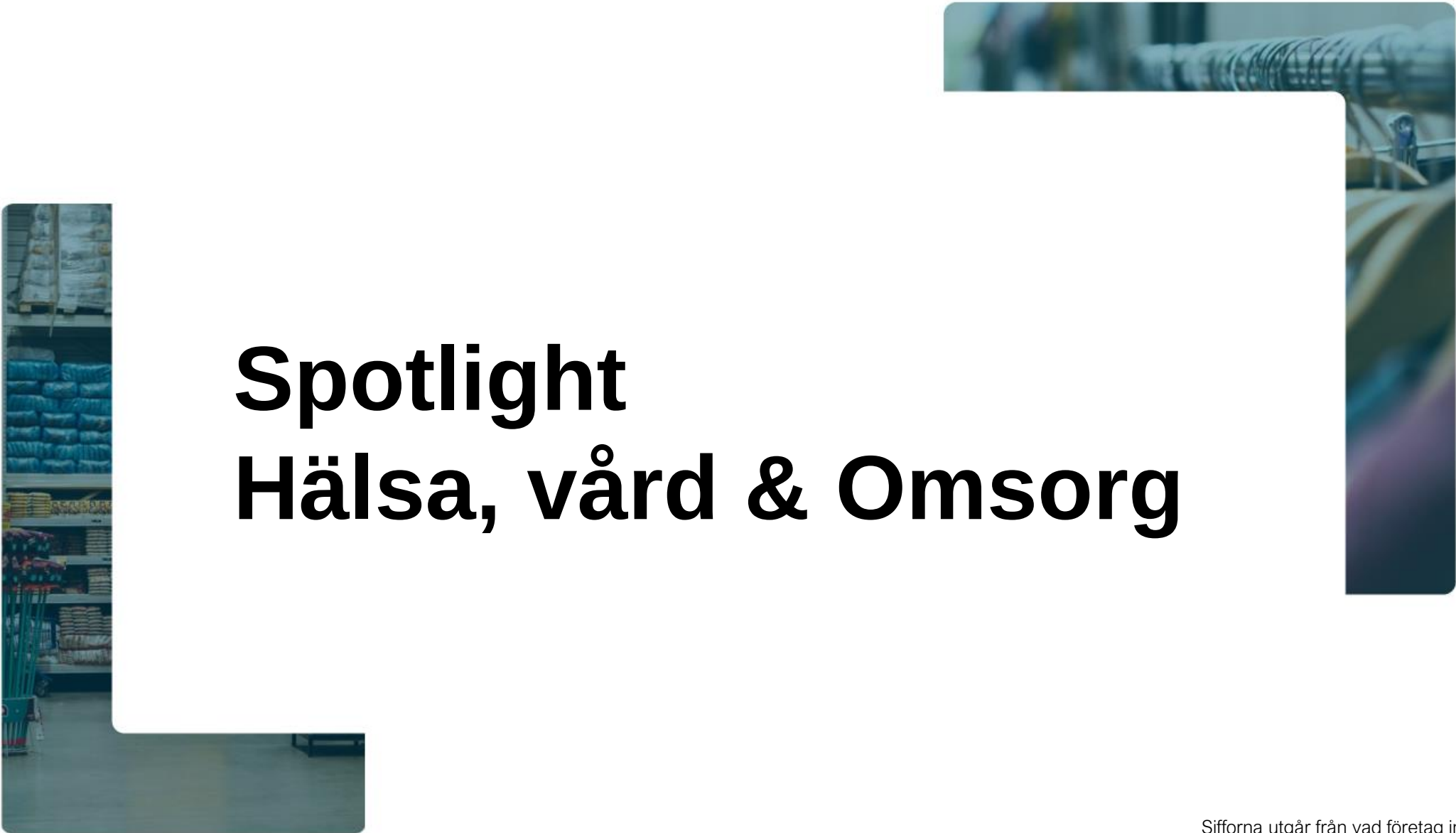
Ekonomiassistent
Projektledare
Lokalvårdare
Logistiker
Säljare



Branschspecifika



Siffrorna refererar till hur många av respektive yrkesroll företagen i SE33 Övre Norrland uppger att de behöver rekrytera inom de närmaste tre åren



Spotlight Hälsa, vård & Omsorg

demoskop

Siffrorna utgår från vad företag inom den specifika branschen har svarat.

För att se samtliga yrkesroller, vänligen använd den interaktiva dashboarden.

Yrkesroll: Undersköterska



Behovet de
närmaste tre åren:

13 700

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

62 %

Behövs främst i:

Stockholm



5 800

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Ledarskap	47 %
Demens	42 %
Sjukvård	40 %
Läkemedelskunskap	21 %
Digitala verktyg	19 %
Psykiatri	19 %
Administration	19 %
Funktionsnedsättningar	19 %
Konflikthantering	18 %
Patientbedömning	17 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Personlig assistent



Behovet de
närmaste tre åren:

9 700

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

51 %

Behövs främst i:

Stockholm



3 400

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Funktionsnedsättningar	73 %
Ledarskap	60 %
Konflikthantering	52 %
Administration	38 %
Kommunikation	37 %
Ekonomi	31 %
Coachning	30 %
Organisationsutveckling	25 %
Pedagogik	23 %
Språklig kompetens (Svenska)	18 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de
specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Boendestödjare



Behovet de
närmaste tre åren:

2 200

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

20 %

Behövs främst i:

Stockholm



1 900

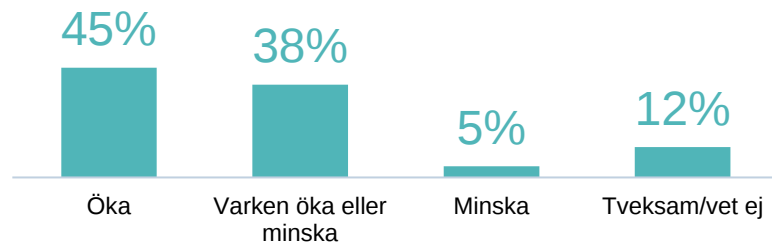
Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Funktionsnedsättningar	59 %
Pedagogik	58 %
Psykiatri	34 %
Missbruksproblematik	28 %
Ledarskap	28 %
Coachning	26 %
Konflikthantering	22 %
Socionomkunskaper	19 %
Behandlingsmetoder	15 %
Administration	11 %

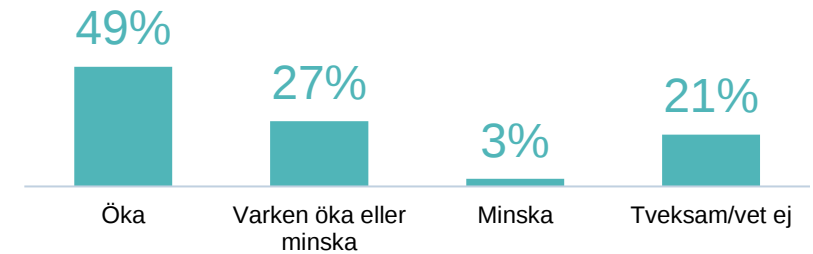
* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Hälsa, vård och omsorg

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

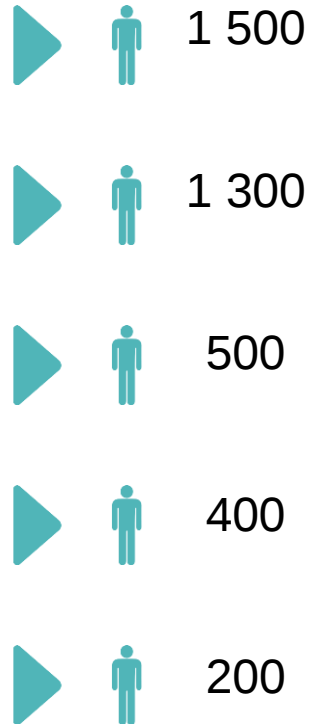
66%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Hälsa, vård och omsorg

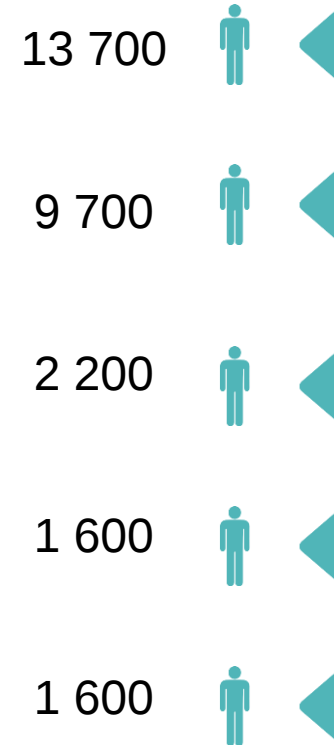
Generella

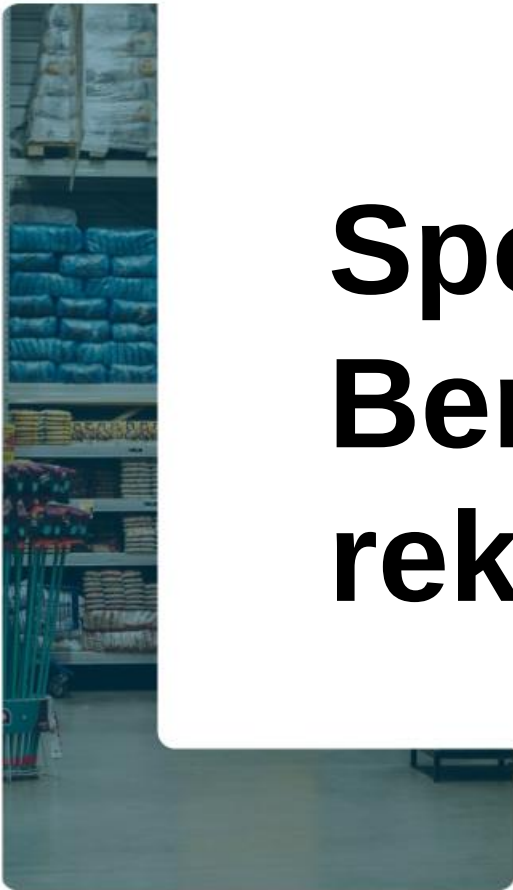
Receptionist
Chef/arbetsledare
Verksamhetsutvecklare
Administratör
HR-specialist



Branschspecifika

Undersköterska
Personlig assistent
Boendestödjare
Sjuksköterska
Tandsköterska





Spotlight Bemanning och rekrytering

demoskop



Siffrorna utgår från vad företag inom den specifika branschen har svarat.

För att se samtliga yrkesroller, vänligen använd den interaktiva dashboarden.

Yrkesroll: Produktionspersonal



Behovet de
närmaste tre åren:

14 400

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

24 %

Behövs främst i:

Stockholm



3 000

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

B-körkort	46 %
Truckkort	40 %
Ledarskap	40 %
Rekrytering	32 %
Språklig kompetens	31 %
Försäljning	30 %
Ekonomi	30 %
Automation	29 %
Montering	24 %
Artificiell intelligens (AI)	24 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Lagerarbetare



Behovet de
närmaste tre åren:

12 500

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

15 %

Behövs främst i:

Stockholm



3 400

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Truckkort	71 %
B-körkort	67 %
Ledarskap	42 %
Logistik	39 %
Ekonomi	36 %
Rekrytering	30 %
Godshantering	30 %
Språklig kompetens	30 %
Försäljning	30 %
Kundservice	28 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Montör



Behovet de
närmaste tre åren:

9 000

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

22 %

Behövs främst i:

Stockholm



3 200

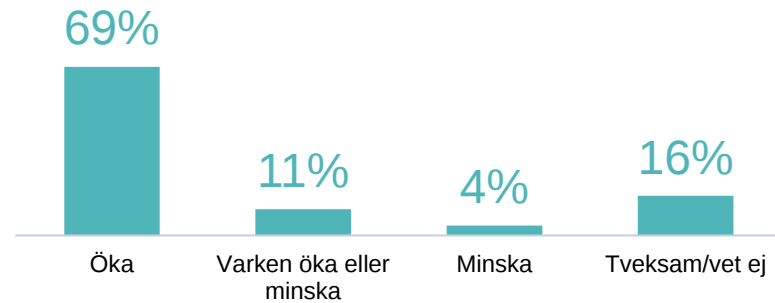
Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

B-körkort	55 %
Truckkort	47 %
Ledarskap	42 %
Automation	42 %
Elkunskap	36 %
Maskinunderhåll	31 %
Försäljning	29 %
Montering	27 %
Språklig kompetens	25 %
Logistik	25 %

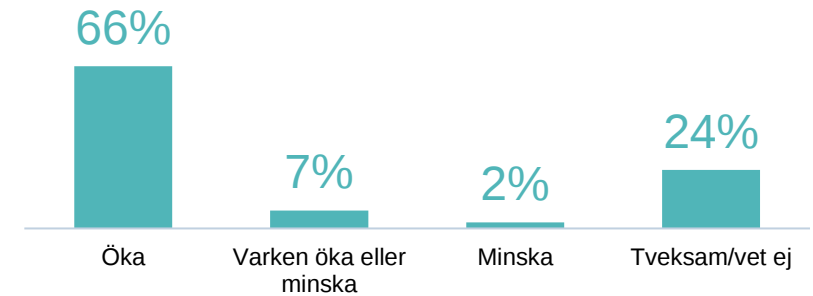
* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de
specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Bemanning och rekrytering

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

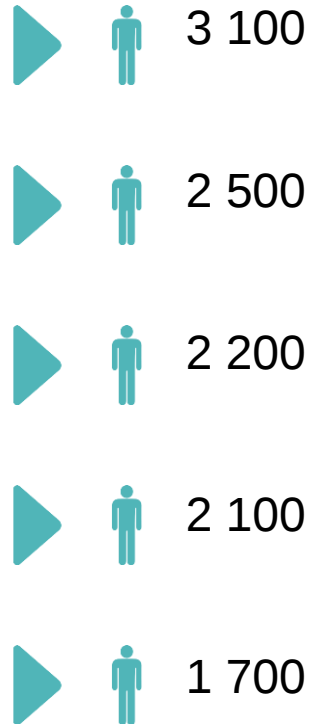
62%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Bemanning och rekrytering

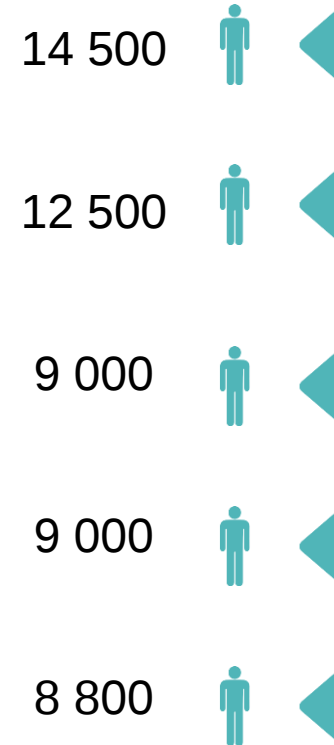
Generella

Ekonom
Redovisningsekonom
Systemutvecklare
Chef/arbetsledare
Ekonomiassistent



Branschspecifika

Produktionspersonal
Lagerarbetare
Montör
Truckförare
Maskinoperatör





Spotlight Service, städ och fastigheter

demoskop

Siffrorna utgår från vad företag inom den specifika branschen har svarat.

För att se samtliga yrkesroller, vänligen använd den interaktiva dashboarden.

Yrkesroll:

Lokalvårdare



Behovet de
närmaste tre åren:

11 000

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

56%

Behövs främst i:

Stockholm



6 400

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Lokalvård	79 %
B-körkort	52 %
Språklig kompetens (Svenska)	36 %
Ledarskap	26 %
Personalplanering	19 %
Administration	18 %
Ekonomi	16 %
Digitala verktyg	14 %
Kundservice	13 %
Fastighetsservice	12 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de
specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Hemstädare



Behovet de
närmaste tre åren:

7 400

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

66 %

Behövs främst i:

Stockholm



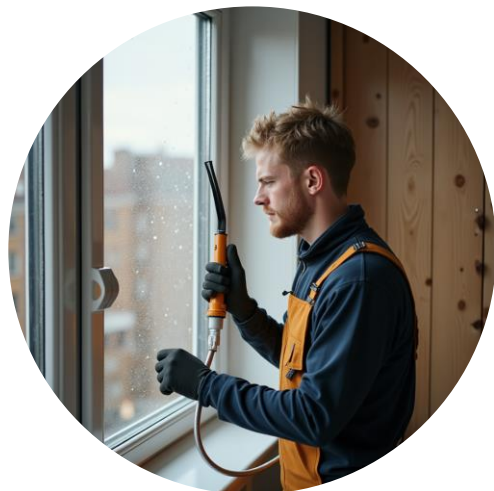
3 600

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Lokalvård	74 %
B-körkort	60 %
Språklig kompetens (Svenska)	36 %
Ledarskap	20 %
Personalplanering	20 %
Administration	18 %
Ekonomi	16 %
Kommunikation	15 %
Arbetsrätt och personalpolitik	13 %
Kundservice	13 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de
specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Fönsterputsare



Behovet de
närmaste tre åren:

4 000

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

73 %

Behövs främst i:

Stockholm



2 700

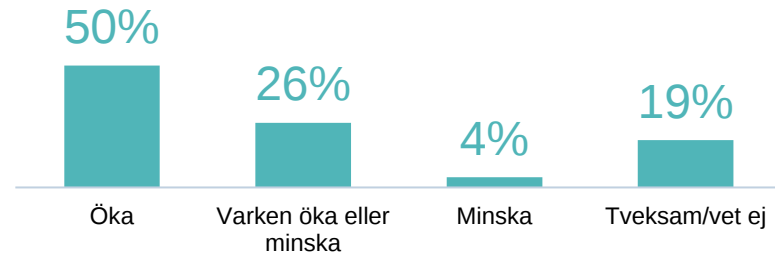
Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Lokalvård	69 %
B-körkort	61 %
Språklig kompetens (Svenska)	35 %
Ledarskap	22 %
Personalplanering	18 %
Kundservice	17 %
Administration	16 %
Kvalitetsstyrning	14 %
Ekonomi	13 %
Kommunikation	13 %

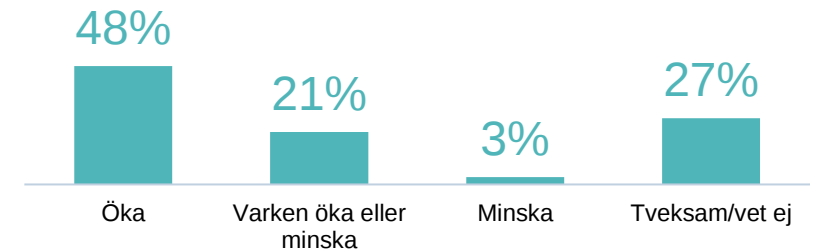
* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de
specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Service, städ och fastigheter

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

61%

säger att det har blivit svårare att få tag på rätt kompetens

Service, städ och fastigheter

Generella

Lokalvårdare
Chef/arbetsledare
Kundtjänstmedarbetare
Administratör
Säljare

▶  11 000

▶  1 100

▶  700

▶  600

▶  400



7 400  ◀

4 000  ◀

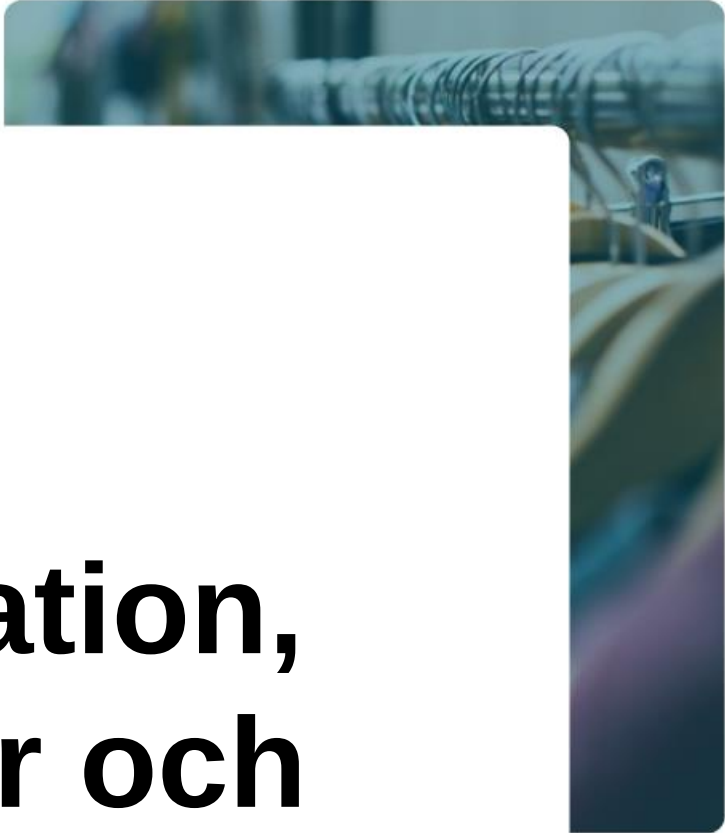
1 600  ◀

1 300  ◀

1 200  ◀

Branschspecifika

Hemstädare
Fönsterputsare
Fastighetsskötare
Drifttekniker
Fastighetstekniker



Spotlight

Teknisk konsultation, juridik, arkitektur och revision

demoskop

Siffrorna utgår från vad företag inom den specifika branschen har svarat.

För att se samtliga yrkesroller, vänligen använd den interaktiva dashboarden.

Yrkesroll: Elingenjör



Behovet de
närmaste tre åren:

3 500

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

76 %

Behövs främst i:

Stockholm



2 200

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

CAD	70 %
Projektledning	58 %
Digitala verktyg	50 %
Teknisk dokumentation	46 %
Energisystem	45 %
Ledarskap	45 %
Artificiell intelligens (AI)	43 %
Automation	34 %
Hållbar utveckling	31 %
BIM	30 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Energiingenjör



Behovet de
närmaste tre åren:

2 800

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

72 %

Behövs främst i:

Stockholm



2 000

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

CAD	55 %
Energisystem	52 %
Projektledning	44 %
Digitala verktyg	40 %
BIM	39 %
Artificiell intelligens (AI)	38 %
Hållbar utveckling	37 %
Ledarskap	26 %
Samhällsplanering	25 %
Digital transformation	24 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll:

Projektledare



Behovet de
närmaste tre åren:

2 500

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

73%

Behövs främst i:

Västsverige



1 000

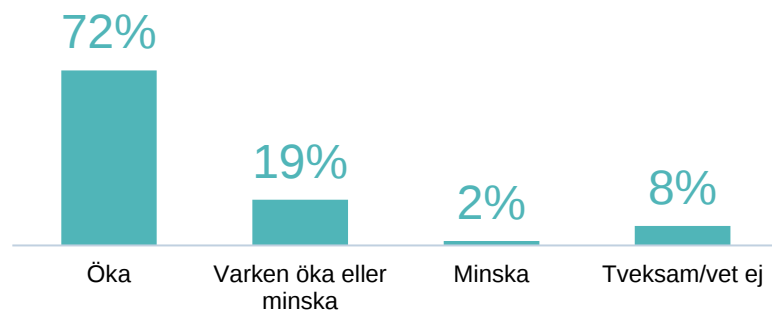
Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Projektledning	68 %
Artificiell intelligens (AI)	40 %
CAD	39 %
Ledarskap	38 %
Hållbar utveckling	34 %
Digitala verktyg	33 %
Teknisk dokumentation	24 %
Kommunikation	24 %
Byggprocesser	23 %
Digital transformation	22 %

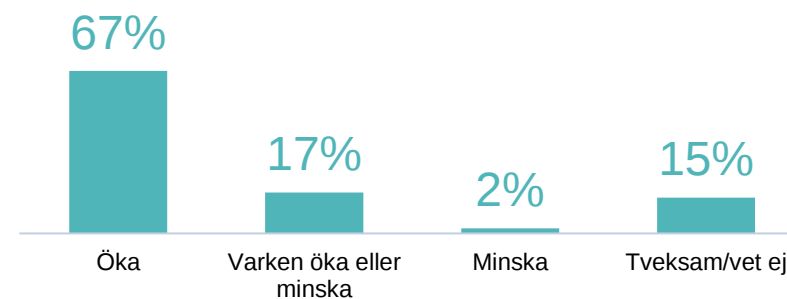
* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Teknisk konsultation, juridik, arkitektur och revision

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

53%

säger att det har blivit svårare att få tag på rätt kompetens

Teknisk konsultation, juridik, arkitektur och revision

Generella

Projektledare
Chef/arbetsledare
Programmerare
Systemingenjör
Systemutvecklare

▶  2 500

▶  1 500

▶  1 100

▶  1 100

▶  1 100



Branschspecifika

3 500  ◀

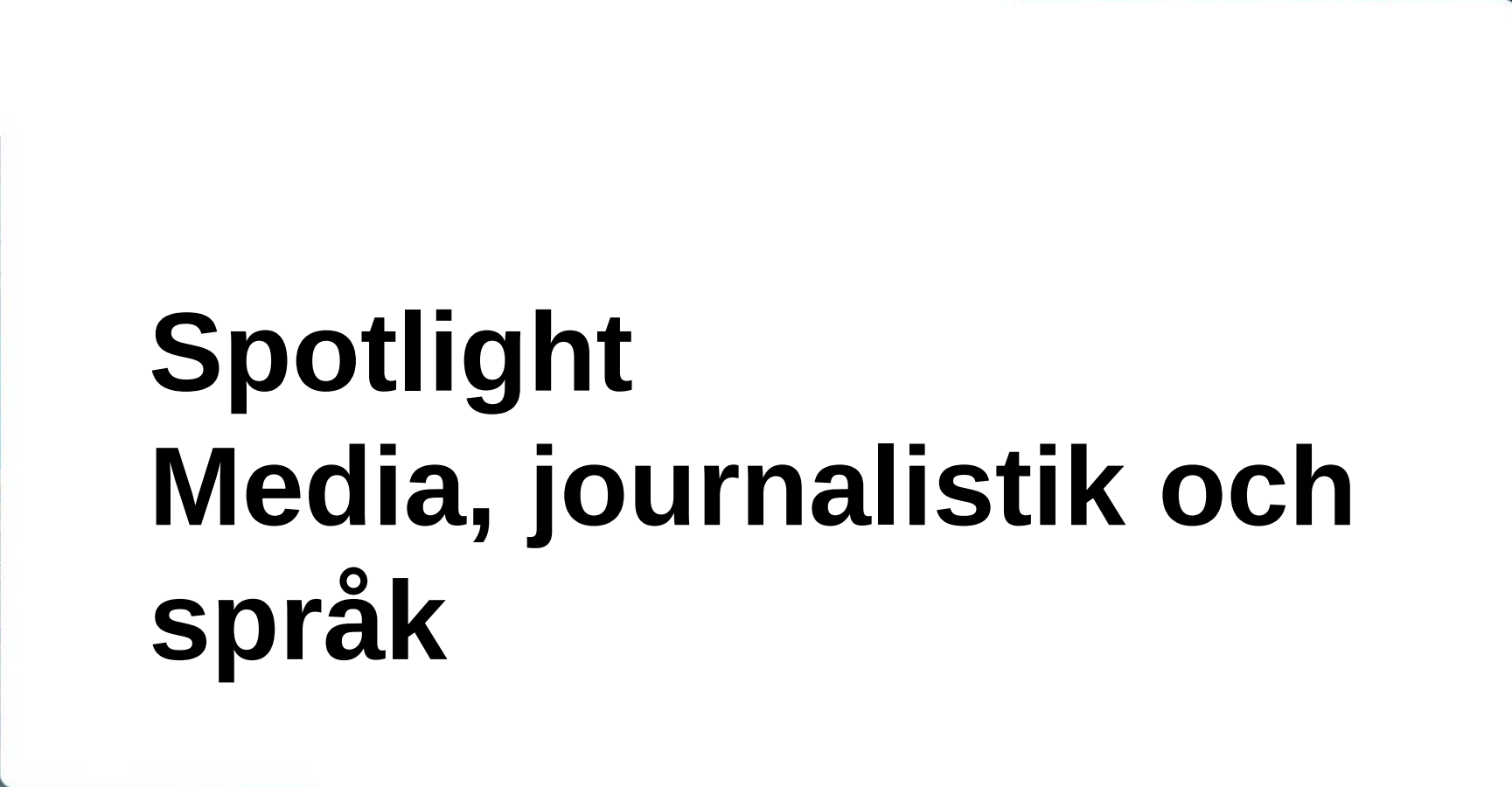
2 800  ◀

1 900  ◀

1 800  ◀

1 800  ◀

Elingenjör
Energiingenjör
Byggkonstruktör
Maskinkonstruktör
Byggnadsingenjör



Spotlight Media, journalistik och språk

demoskop

Siffrorna utgår från vad företag inom den specifika branschen har svarat.

För att se samtliga yrkesroller, vänligen använd den interaktiva dashboarden.

Yrkesroll: Redaktör



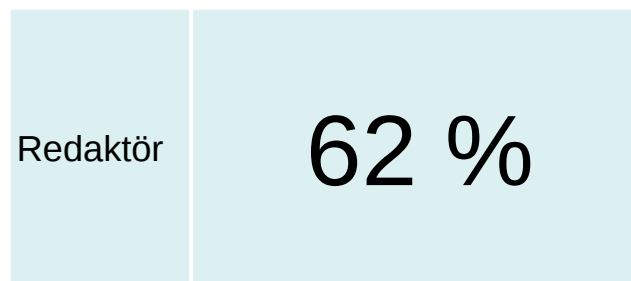
Behovet de
närmaste tre åren:

300

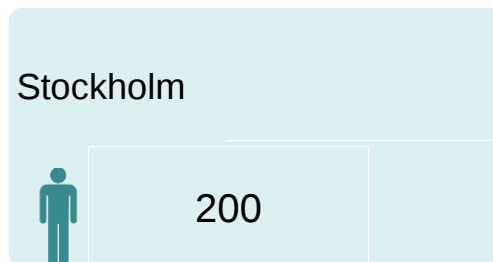
Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:



Behövs främst i:



Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Redaktionellt arbete	93 %
Journalistik	77 %
Artificiell intelligens (AI)	61 %
Bild/foto	56 %
Redigering	50 %
Projektledning	47 %
Sociala medier	45 %
Video	45 %
B-körkort	44 %
Reportage	44 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll:

Säljare



Behovet de
närmaste tre åren:

300

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

68%

Behövs främst i:

Stockholm



200

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Artificiell intelligens (AI)	83 %
Journalistik	58 %
Marknadsföring	51 %
Projektledning	51 %
Digitala verktyg	48 %
Redigering	42 %
Redaktionellt arbete	36 %
Ljudproduktion	30 %
Kommunikation	29 %
Multikompetens (krav på att både kunna jobba med print/video/digital mm)	29 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de
specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Reporter



Behovet de
närmaste tre åren:

200

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

37 %

Behövs främst i:

Norra Mellansverige



90

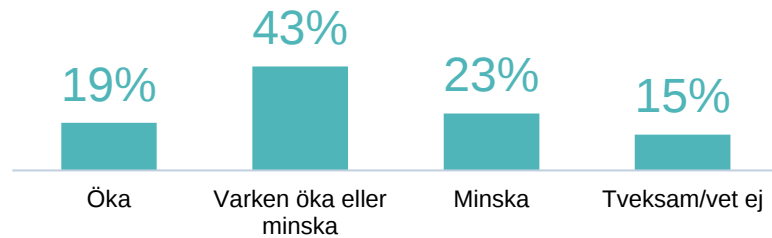
Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Journalistik	100 %
Redaktionellt arbete	76 %
B-körkort	64 %
Reportage	64 %
Grävjournalistisk/djuplodande granskning	52 %
Redigering	52 %
Artificiell intelligens (AI)	48 %
Video	48 %
Datajournalistik	43 %
Bild/foto	39 %

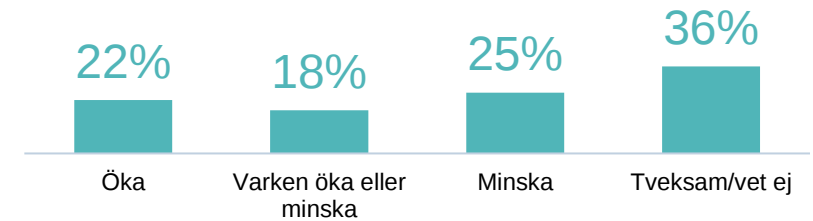
* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de
specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Media, journalistik och språk

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

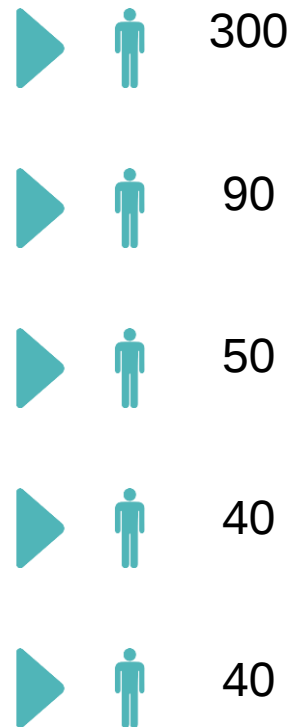
35%

säger att det har blivit svårare att få tag på rätt kompetens

Media, journalistik och språk

Generella

Säljare
Projektledare
Chef/arbetsledare
HR-generalist
Ekonomiassistent



250
200
200
200
100

Branschspecifika

Redaktör
Reporter
Redaktionell arbetsledare
Producent
Fotograf



Spotlight Säkerhet

demoskop 

Siffrorna utgår från vad företag inom den specifika branschen har svarat.

För att se samtliga yrkesroller, vänligen använd den interaktiva dashboarden.

Yrkesroll: Väktare



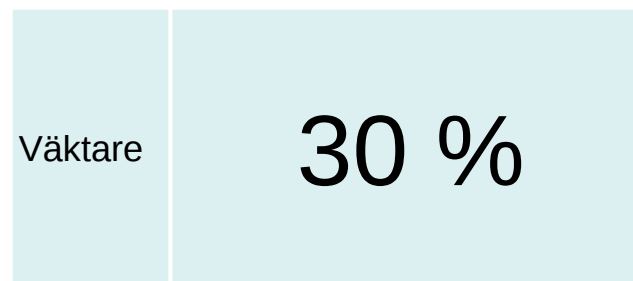
Behovet de
närmaste tre åren:

6 000

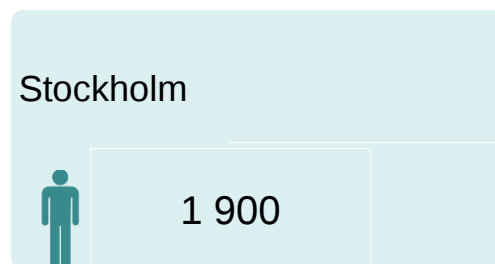
Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:



Behövs främst i:



Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

B-körkort	81 %
Säkerhetsrutiner	57 %
Ledarskap	54 %
Försäljning	33 %
Larmhantering	32 %
Språklig kompetens (Svenska)	30 %
Planering	26 %
Ekonomi	24 %
Riskhantering	22 %
Kundservice	22 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de
specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Ordningsvakt



Behovet de
närmaste tre åren:

3 000

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

90 %

Behövs främst i:

Stockholm



1 400

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

B-körkort	81 %
Ledarskap	61 %
Säkerhetsrutiner	57 %
Larmhantering	35 %
Språklig kompetens (Svenska)	33 %
Försäljning	30 %
Ekonomi	26 %
Planering	22 %
Språklig kompetens (Engelska)	20 %
Riskhantering	20 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de
specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll:

Skyddsvakt



Behovet de
närmaste tre åren:

3 300

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

60 %

Behövs främst i:

Stockholm



1 100

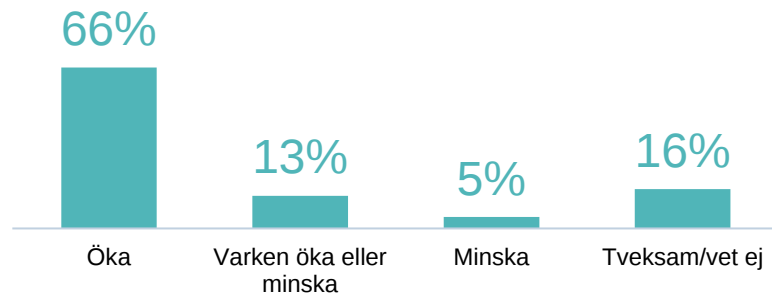
Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

B-körkort	76 %
Ledarskap	69 %
Säkerhetsrutiner	53 %
Försäljning	39 %
Språklig kompetens (Svenska)	38 %
Planering	31 %
Larmhantering	31 %
Språklig kompetens (Engelska)	26 %
Ekonomi	17 %
Riskhantering	16 %

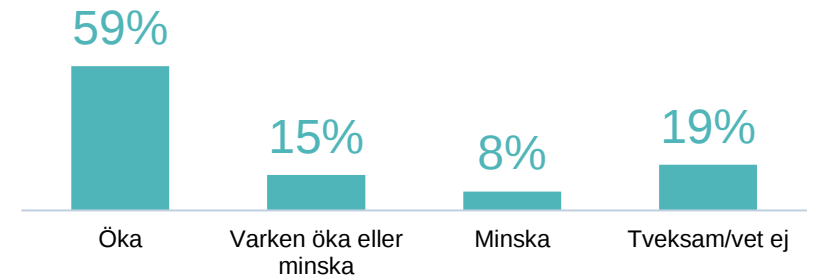
* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de
specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Säkerhet

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

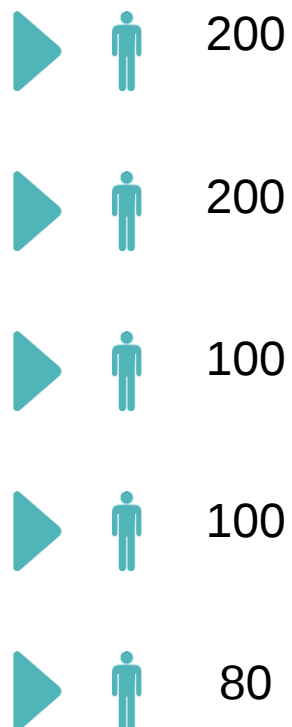
75%

säger att det har blivit svårare att få tag på rätt kompetens

Säkerhet

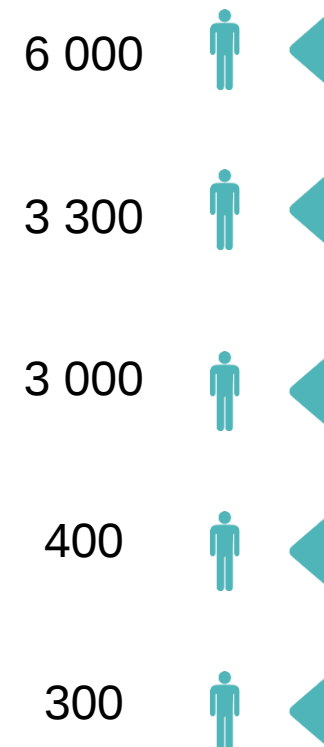
Generella

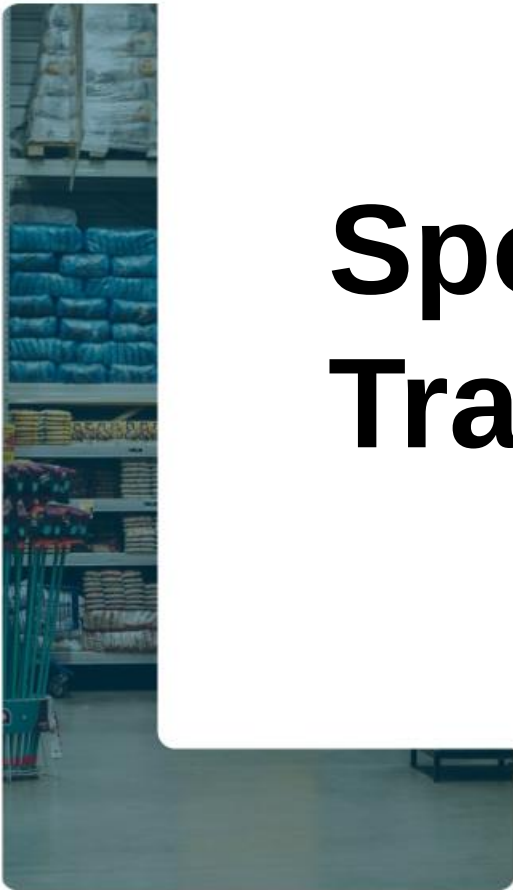
Säljare
Chef/arbetsledare
Systemutvecklare
Projektledare
Administratör



Branschspecifika

Väktare
Skyddsvakt
Ordningsvakt
Säkerhetstekniker
Parkeringsvakt





Spotlight Transport och logistik



demoskop 

Siffrorna utgår från vad företag inom den specifika branschen har svarat.

För att se samtliga yrkesroller, vänligen använd den interaktiva dashboarden.

Yrkesroll: Lokförare



Behovet de
närmaste tre åren:

3 400

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

53 %

Behövs främst i:

Stockholm



1 900

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Lokförande	85 %
Trafiksäkerhet	58 %
Schemaläggning	56 %
Transportplanering	44 %
B-körkort	42 %
Ledarskap	40 %
Kommunikation	32 %
Strategisk planering	31 %
Logistikplanering	30 %
Säkerhetsrutiner	29 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Chaufför



Behovet de
närmaste tre åren:

2 000

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

85 %

Behövs främst i:

Övre
Norrland



1 100

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

CE-Körkort	60 %
B-körkort	54 %
C-Körkort	50 %
Yrkeskompetensbevis (YKB)	45 %
Trafikledning	31 %
Ledarskap	29 %
Distribution	25 %
Ruttoptimering	25 %
Transportplanering	24 %
Logistikplanering	24 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Brevbärare



Behovet de
närmaste tre åren:

2 100

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

22 %

Behövs främst i:

Småland med öarna



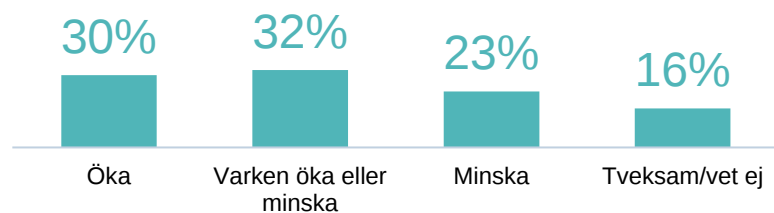
1 400

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

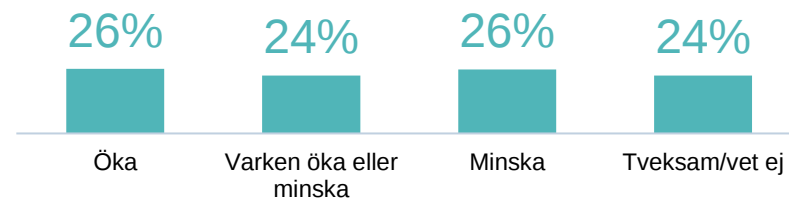
B-körkort	100 %
Sortering	47 %
Ledarskap	44 %
Förändringsledning	33 %
Fordonskunskap	32 %
Logistik	32 %
Distribution	32 %
C-Körkort	31 %
CE-Körkort	31 %
Kommunikation	23 %

Transport och logistik

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

61%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Transport och logistik

Generella

Lokalvårdare
Chef/arbetsledare
Logistiker
Kundtjänstmedarbetare
Projektledare

▶  1 100

▶  800

▶  300

▶  300

▶  100



3 400  ◀

2 100  ◀

2 000  ◀

1 700  ◀

1 500  ◀

Branschspecifika

Lokförare
Brevbärare
Chaufför
Tidningsdistributör
Distributör

Spotlight Utbildning och pedagogik

demoskop

Siffrorna utgår från vad företag inom den specifika branschen har svarat.

För att se samtliga yrkesroller, vänligen använd den interaktiva dashboarden.

Yrkesroll: Grundskollärare



Behovet de
närmaste tre åren:

4 100

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

46 %

Behövs främst i:

Stockholm



2 700

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Pedagogik	64 %
Elevbedömning	45 %
Ledarskap	43 %
Individanpassad undervisning	37 %
Digitalt lärande	31 %
Skoladministration	26 %
Barnomsorg	25 %
Kommunikation	22 %
Bedömning och utvärdering	21 %
Studievägledning	20 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Förskollärare



Behovet de
närmaste tre åren:

1 400

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

44 %

Behövs främst i:

Stockholm



800

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Pedagogik	73 %
Barnomsorg	52 %
Ledarskap	39 %
Lekpedagogik	27 %
Elevbedömning	19 %
Dokumentation	19 %
Barnpsykologi	17 %
Metodik	17 %
Personalplanering	14 %
Organisationsutveckling	14 %

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Elevassisterter



Behovet de
närmaste tre åren:

1 800

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera ...:

12 %

Behövs främst i:

Stockholm



1 500

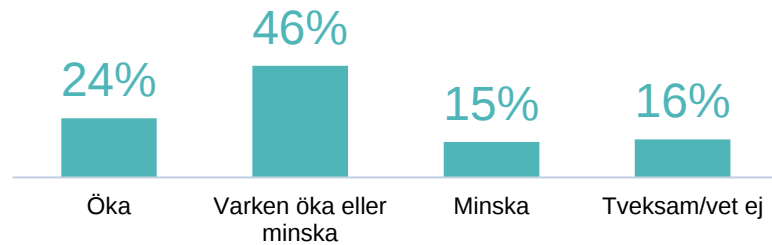
Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

Pedagogik	72 %
Ledarskap	53 %
Elevbedömning	52 %
Individanpassad undervisning	51 %
Digitalt lärande	37 %
Skoladministration	34 %
Barnomsorg	34 %
Bedömning och utvärdering	33 %
Studievägledning	25 %
Dokumentation	23 %

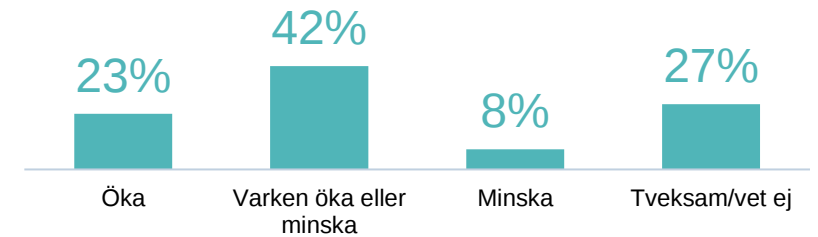
* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Utbildning och pedagogik

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

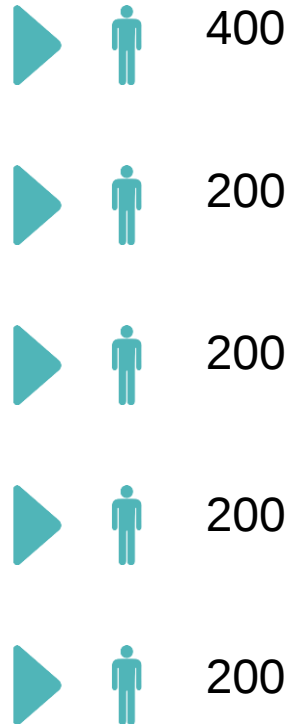
41%

säger att det har blivit svårare att få tag på rätt kompetens

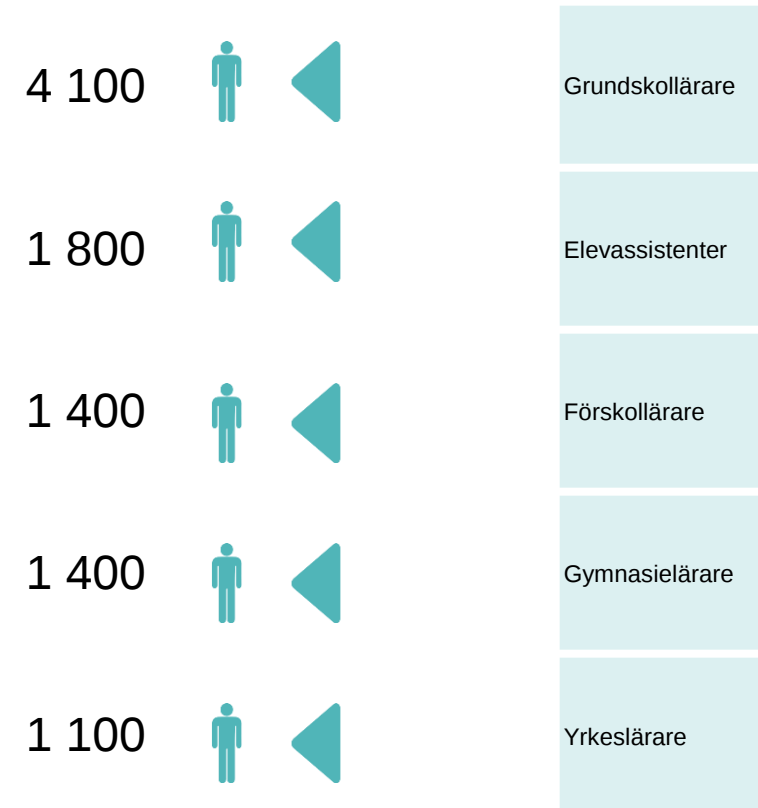
Utbildning och pedagogik

Generella

Chef/arbetsledare
Administratör
Ekonom
HR-generalist
Lokalvårdare



Branschspecifika



Tack!

För mer information kontakta:

Pelle Ahlin Olofsson,
Affärsområdeschef Samhälle & Arbetsliv
pelle.ahlin@demoskop.se

Nazanin Sapan
Analytiker
nazanin.sapan@demoskop.se

